Fecha generación: 2020-05-15

Nombre de la entidad:	PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	Orden:	Nacional
Sector administrativo:	Ambiente y Desarrollo Sostenible	Año vigencia:	2020
Departamento:	Bogotá D.C		
Municipio:	BOGOTÁ		

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRAMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO			SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Acción a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Mínimos pila planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento plan anticorrupción y atención al ciudadano	Observaciones/Recomendaciones	
Modelo Cinco - Hija	30152	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempo	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30152	Concesión de aguas superficiales - Corporaciones	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Concesión de Aguas Superficiales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30153	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30153	Permiso de prospección y exploración de aguas subterráneas	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Permiso de Prospección y Exploración de Aguas Subterráneas en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de Sistemas de Información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30155	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Concesión de Aguas Subterráneas en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de Sistemas de Información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30155	Concesión de aguas subterráneas	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30156	Permiso de vertimientos	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30156	Permiso de vertimientos	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Permiso de Vertimientos en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30157	Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Permiso de Recolección de Especímenes de Especies Silvestres de la Diversidad Biológica con Fines de Investigación Científica no Comercial en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Modelo Cinco - Hija	30157	Permiso de recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica no comercial - Corporaciones	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	01/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	31437	Permiso de estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	31437	Permiso de estudio para la recolección de especímenes de especies silvestres de la diversidad biológica con fines de investigación científica en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Permiso de Estudio para la Recolección de Especímenes de Especies Silvestres de la Diversidad Biológica con Fines de Investigación Científica en Parques Nacionales Naturales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	40458	Inscripción de guardaparques voluntarios	Inscrito	Actualmente se aplicaba que aplicaba una solicitud que se recibía en la ventanilla de la comisión nacional de servicio voluntario, luego se actualizaba con la información de los ciudadanos y se hacían en excel y una base de datos del servicio	Actualizarlo y implementarlo en la plataforma Sistema de Información para la Gestión del Voluntariado para que el ciudadano pueda hacer su registro de manera virtual y con trazabilidad y oportunidad	Disponer del servicio Guardianes en Línea, permitiendo al usuario interactuar con la información de su caracterización en el Sistema de Información del Voluntariado, lo que permitirá el registro de nuevos voluntarios y valorar permanente la información requerida por los usuarios.	Tecnológica	Optimización de aplicativos	02/01/2020	30/04/2020		Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas - Dirección de Gestión del Riesgo		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	42096	Certificación como guardaparques voluntario	Inscrito	Actualmente se aplicaba que aplicaba una solicitud que se recibía en la ventanilla de la comisión nacional de servicio voluntario, luego se actualizaba con la información de los ciudadanos y se hacían en excel y una base de datos del servicio	Actualizarlo y implementarlo en la plataforma Sistema de Información para la Gestión del Voluntariado para que el ciudadano pueda hacer su registro de manera virtual y con trazabilidad y oportunidad	Disponer del servicio Guardianes en Línea, permitiendo al usuario interactuar con la información de su caracterización en el Sistema de Información del Voluntariado, lo que permitirá el registro de nuevos voluntarios y valorar permanente la información requerida por los usuarios.	Tecnológica	Optimización de aplicativos	02/01/2020	30/04/2020		Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas - Dirección de Gestión del Riesgo		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	La gestión de reserva manual, ocasiona que se genere un alto tiempo de respuesta a los peticionarios VITAL	Incorporar en la solución informática que genera el trámite Reservas Naturales de la Sociedad Civil, la información de la ficha catastral que se encuentra en el Sistema Integrado de Conservación - SIC	Facilitar la consulta en línea del estado del trámite en el Sistema web	Administrativa	Mejora o optimización del proceso o procedimiento interno asociado a trámite	03/02/2020	31/12/2020	15/05/2020	Grupo Planeación Sistemas de Información - Apoyo al Grupo de Gestión Territorial de Tumaco y Dirección Técnica - Componente técnico de Sistemas de Información		No	0			Si	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad.
Cinco	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	Actualmente se aplica el formato de Excel (Ficha de Caracterización) y los informes para presentar a la mesa	Desarrollar y poner en funcionamiento de manera virtual el Software Apolo/Sinic (Módulo de Reservas Naturales de la Sociedad Civil) para el proceso de atención y gestión de trámites y mantener actualizado mensualmente	Eliminar errores y inconsistencias aplicando el proceso de atención y gestión de trámites en el sistema centralizado	Tecnológica	Formularios diligenciados en línea	02/01/2020	30/06/2020		Subdirección para Asuntos Marinos, Costeros y Étnicos - Grupo de Gestión Territorial - Gestión y Manejo de Áreas Protegidas - Evaluación Ambiental		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	No existe interoperabilidad entre el Software Apolo (Módulo de reservas de la sociedad civil) y el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) VITAL	Incorporar mediante proceso manual los datos actos administrativos generados en el Software Apolo (Módulo de reservas de la sociedad civil) en el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) VITAL	Facilitar la consulta en línea del estado del trámite en el Sistema web	Tecnológica	Radicación, descarga y/o envío de documentos electrónicos	03/02/2020	30/03/2020		SINA, Grupo de Planeación y Sistemas de Información Territorial y Indicadores - Subdirección de Gestión Corporativa		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	457	Registro de Reservas Naturales de la Sociedad Civil	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020	15/05/2020	Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		32	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad.
Modelo Cinco - Hija	48175	Permiso de ocupación de cauces, playas y lechos	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/04/2020	15/05/2020	Subdirección de Gestión y Manejo de Áreas Protegidas - Grupo de Sistemas de Información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		32	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad.
Modelo Cinco - Hija	48175	Permiso de ocupación de cauces, playas y lechos	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Permiso de Ocupación de Cauces, Playas y Lechos en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	02/01/2020	31/12/2020		Grupo de Sistemas de Información y telecomunicaciones - Subdirección de Gestión Ambiental, Sistemas Protegidos - Cooperación		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	490	Autorización para obras ambientales en Parques Nacionales Naturales de conservación de larga alcance	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		32	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad. Se encuentra implementada la firma electrónica para los Trámites y Servicios que tiene la Entidad.
Cinco	490	Autorización para obras ambientales en Parques Nacionales Naturales de conservación de larga alcance	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Autorización para Obras Ambientales en Parques Nacionales Naturales de Conservación de Larga Alcance en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	491	Permiso de toma y uso de fotografías, grabaciones de imágenes, sonidos y/o videos en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Permiso de Toma y Uso de Fotografías, Grabaciones de Imágenes, Sonidos y/o Videos en Parques Nacionales Naturales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	31/12/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	491	Permiso de toma y uso de fotografías, grabaciones de imágenes, sonidos y/o videos en Parques Nacionales Naturales	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado por los usuarios.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	7317	Solicitud de reserva y derecho de uso especial en Parques Nacionales Naturales de Parques Nacionales Naturales - Subdirección Administrativa	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Solicitud de Reserva y Derecho de Uso Especial en Parques Nacionales Naturales en Línea VITAL	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	02/01/2020	31/12/2020		Grupo de Sistemas de Información y telecomunicaciones - Subdirección de Gestión Ambiental, Sistemas Protegidos - Cooperación		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	516	Permiso para ambientar talleres de educación ambiental, talleres y/o cursos a realizarse en el Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta y de San Bernardo	Inscrito	Actualmente los actos administrativos generados por el Sistema de Información para la Gestión de Trámites (SIGT) son elaborados de forma manual y de forma ineficiente y ineficaz, por lo que el proceso de gestión del permiso ambiental se ha retrasado.	Implementar la firma electrónica en los actos administrativos que genera el trámite	Reducción de tiempos	Tecnológica	Firma electrónica	02/01/2019	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		Si	90	Se requiere implementar en la vigencia 2020 mecanismos eficaces de medición de los beneficios percibidos por los usuarios con esta mejora incorporada a nivel del Sistema de gestión documental ORFeo		No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	516	Permiso para ambientar talleres de educación ambiental, talleres y/o cursos a realizarse en el Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta y de San Bernardo	Inscrito	No existe mecanismo de pago en línea	Implementar una solución informática que permita los pagos en línea para el trámite de Permiso para Ambientar Talleres de Educación Ambiental en Línea VITA	Reducción de tiempos, contribución ambiental de la Entidad, incremento de seguridad	Tecnológica	Pago en línea	03/02/2020	30/06/2020		Grupo de sistemas de información y telecomunicaciones		No	0			No	Pregunta ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? ¿Ha implementado la mejora del trámite en su entidad? ¿Ha actualizado el trámite en el SUIT incluyendo la mejora? ¿Ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibió el usuario por la mejora del trámite?	Observación
Cinco	632	Permiso para ejecutar talleres de educación ambiental, talleres y/o cursos a realizarse en el Parque Nacional Natural Tatacoa Los Cardos del Resguardo de San Bernardo	Inscrito	El tiempo de espera para la ejecución (operación en firme) de los actos administrativos que generan los aprobados de manera virtual	Incorporar trámite en la plataforma (oper