



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2017

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

1. INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, es una expresión de control que comprende acciones de petición de información y explicaciones de la gestión. Este proceso tiene como fin generar transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público.¹

Parques Nacionales Naturales, con la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2017, facilitó que la comunidad en general ejerza su derecho a conocer y resolver dudas en cuanto a la gestión de la entidad.

1.1. Gestión Previa

La preparación y organización de la Audiencia Pública estuvo liderada por la Oficina Asesora de Planeación y en colaboración permanente de las siguientes Unidades de Decisión: Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental, Grupo de Sistemas de Información y Radio comunicaciones y Grupo de Procesos Corporativos. Esta Oficina realizó una planeación pormenorizada de la Audiencia, para lo cual se realizaron varias reuniones que garantizaron el éxito de la jornada.

1.2. Mecanismos de divulgación

Con el fin de incentivar la participación ciudadana en la audiencia de Rendición de Cuentas de Parques Nacionales Naturales de Colombia, se realizó la convocatoria correspondiente a través de los siguientes medios de comunicación:

¹ Comité de Apoyo Técnico de la Política de Rendición de Cuentas, Manual Único de Rendición de Cuentas

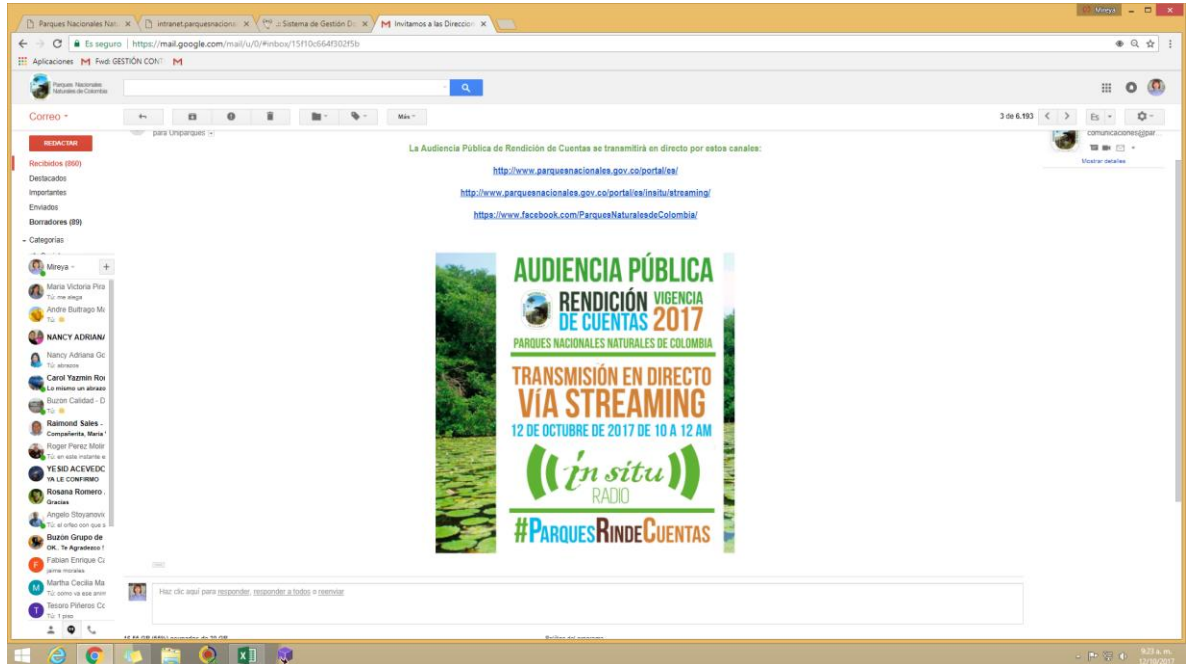




Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



- Página Web de Parques Nacionales Naturales, con un aviso de convocatoria e invitación a la ciudadanía en general a que participara en el evento.



- Redes sociales: Facebook y Twitter, mediante invitación.



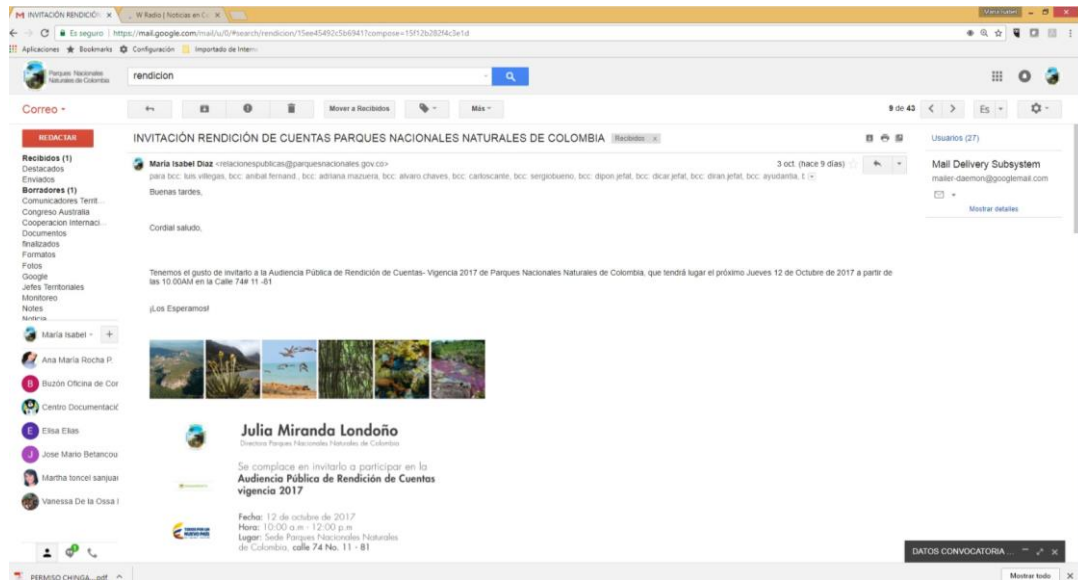
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3491-3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



- Correo electrónico: Invitación a las bases de datos externas e internas de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

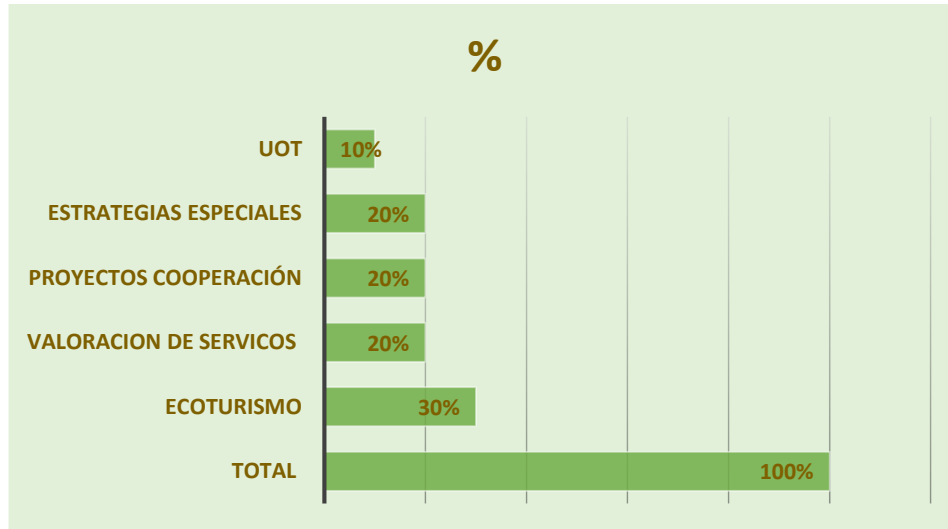


1.3. Inscripción, preguntas y respuestas

En cumplimiento de lo establecido, los ciudadanos interesados en registrarse para asistir a la audiencia lo podían hacer a través de la página web de Parques. En la cual se inscribieron 16 personas, de las siguientes entidades: IDPAC, Junta de Acción Comunal Vereda Bradamonte, Centro de Investigación Derechos y Justicia, el Nuevo Siglo, Patrimonio Natural, Fondo Patrimonio Natural, Universidad de La Salle, Asociación Biomas Biodiversos. Los temas seleccionados por los inscritos fueron en su orden: Ecoturismo, Valoración del servicio, Proyectos de Cooperación, Estrategias Especiales de Manejo y Uso Ocupación y Tenencia - UOT.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3491-3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



2. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. Fecha y lugar de realización

Parques Nacionales Naturales de Colombia realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas el día 12 de octubre de 2017 entre las 10:00 a.m. y las 12:30 m. en las instalaciones del Nivel Central, calle 74 No. 11-81 de Bogotá, la cual fue instalada y conducida por la Directora General - Doctora Julia Miranda Londoño.

2.2. Alcance de la rendición de cuentas

La Directora de Parques Nacionales Naturales de Colombia, con el fin de rendir cuentas a la ciudadanía, presentó resultados de la gestión adelantada, correspondiente al periodo de julio 1 de 2016 a junio 30 de 2017. Alguna información se presentó con corte a 30 de septiembre.

2.3. Responsables de la rendición de cuentas

La Doctora Julia Miranda Londoño - Directora General de Parques Nacionales Naturales de Colombia, realizó la apertura, condujo la Audiencia Pública y en el desarrollo del ejercicio de Rendición de Cuentas, involucró a los Directores Territoriales, Subdirectores y Coordinadores, relacionados con los temas expuestos cuando se requería especificaciones del responsable de la respectiva Unidad de Decisión.

La presentación que contiene los temas tratados en la Audiencia de Rendición de Cuentas 2017 de PNNC, se encuentra publicada en la página web institucional; con el fin que la ciudadanía tenga conocimiento de la gestión realizada por la entidad.





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



2.4. Temas de la rendición de cuentas


Durante la audiencia se desarrollaron los siguientes bloques temáticos:

- Recertificación por el ICONTEC del Sistema de Gestión de la Calidad de PNNC.
- Avances - Nuevas Áreas Protegidas.
- Uso, Ocupación y Tenencia (UOT).
- Estrategias Especiales de Manejo.
- Ecoturismo.
- Valoración de Servicios Eco-sistémicos.
- Proyectos de cooperación.
- Ejecución presupuestal
- Gestión Contable.
- Contratación.
- Peticiones, Quejas y Reclamos.
- Gobierno en línea – atención al ciudadano.


2.5. Asistentes

De acuerdo a los listados de asistencia entregados por la Oficina Asesora de Planeación, ingresaron a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, en la Sede Central de Parques Nacionales Naturales de Colombia, 81 personas de las siguientes entidades: Policía Nacional, Armada Nacional, Instituto Humboldt, Ciudadanos e integrantes de Parques.

A continuación se presenta la relación de preguntas recibidas del público:



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Nombre (opcional) Margarita Patricia Londoño

Cargo _____

Correo electrónico/teléfono _____

Entidad u organización que representa particular

Pregunta QUE PROPUESTA TIENE ACTUALMENTE PNNC Y QUE GESTIONES ADELANTA PARA AMPLIAR LAS AREAS PROTEGIDAS DEL PAIS ESPECIALMENTE EN REGIONES DEPRIMIDAS





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

MINAMBIENTE

Nombre (opcional) Manuela

Cargo Estudiante

Correo electrónico/teléfono Guizano, manuela @ javieriana.edu.co

Entidad u organización que representa _____

Pregunta 1) ¿Cómo se disminuye el impacto generado por los visitantes en los PNN, conociendo que están aumentando los visitas?

2) ¿Pueden implementar en otros parques el esquema de Pago por Servicios Ambientales? ¿Dónde y por qué?

3) ¿Quié debates proponen para que alguien pueda entrar en el esquema de Pago por Servicios Ambientales?

- Invitados de la territorial Andes Occidentales a Julián Miranda
¿Cuáles son los retos a futuro de Parques Nacionales?
- Manuela Quijano en el público pregunta a Carlos Mario Tamayo
¿Cómo se disminuye el impacto generado por los visitantes en los parques, teniendo en cuenta que han aumentado las visitas?
- En redes, para Corolina Jaramo - Pregunta Mario Camila Vargas
¿Qué acciones adelanta PNN para promover la conservación del oso Andino?



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3491-3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



+ Juan Iván Hernández
Pregunta en Facebook Wilson Castilblanco
¿Fue plan o qué acción están poniendo en marcha en la
enseñada de Utría con respecto al manejo de basuras?

* Carlos Mario Jimayo
Pregunta en el público Humberto Rodríguez
¿Cómo se están preparando los Parques Nacionales para
la apertura ecoturística que vive el país?

Se respondieron preguntas en la Audiencia Pública y las demás que llegaron por los diferentes canales dispuestos para tal fin y no se respondieron en el evento, serán contestadas y publicadas en la página web de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

3. ASPECTOS EVALUADOS

Con el fin de conocer cuál fue la percepción de los asistentes en cuanto al contenido, la organización, la valoración y los aspectos a mejorar; se aplicó una encuesta de satisfacción para calificar la Audiencia Pública, la cual se entregó al cierre del evento y se dispuso en el portal web institucional, lo que permitió evaluar si se cumplió con las expectativas de los participantes en la Rendición de Cuentas.

Con lo anterior, se da cumplimiento a los requerimientos establecidos sobre el evento y los resultados se tendrán en cuenta para corregir y mejorar en futuras audiencias de rendición de cuentas.



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3491-3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



3.1. Contenido de la Encuesta

3.1.1. Objetivo

Medir el grado de satisfacción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Parques Nacionales Naturales para evaluar la percepción por parte de la comunidad.

3.1.2. Alcance

Asistentes inscritos al ingresar a la sede Central de Parques Nacionales Naturales de Colombia y a los que a bien quisieran responder en el portal web de la entidad:

<http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/evalua-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-de-parques-nacionales-naturales-de-colombia-vigencia-2017/>.

3.1.3. Metodología

Se construyeron cinco preguntas de selección múltiple y dos espacios: uno para incluir temas a tratar en las próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas y el otro para sugerencias, comentarios y observaciones.

El formato de encuesta de satisfacción se entregó en físico al público asistente a la Audiencia y se dispuso en la siguiente dirección: <http://www.parquesnacionales.gov.co/portal/es/evalua-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-de-parques-nacionales-naturales-de-colombia-vigencia-2017/>, para los que seguían la Audiencia Pública por los diferentes medios dispuestos para ello.

El siguiente es el formato aplicado:



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3491-3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Oficina Asesora de Planeación



Encuesta para la evaluación de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas 2017

Nombre (opcional) _____
Cargo _____
Entidad u organización que representa _____

¿Considera que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la Gestión de Parques Nacionales Naturales?

- Si No No responde

¿Considera que la información otorgada en las intervenciones durante la audiencia pública de rendición de cuentas fue?

- Muy clara Clara
 Poco clara Insuficiente

¿La información suministrada en la Rendición de Cuentas, permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de la Entidad?

- Totalmente efectivo Efectivo Regularmente efectivo
 Poco efectivo Nada Efectivo

¿Considera usted que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la rendición de cuentas (redes sociales, líneas telefónicas, y evento)?

- Totalmente de acuerdo De acuerdo Regularmente en desacuerdo
 En desacuerdo Totalmente en desacuerdo

¿En general, cómo califica este ejercicio de rendición de cuentas?

- Excelente Muy bueno Buena
 Regular Malo

Enuncie Temas que sugiere se deban tratar en próximas Audiencias públicas de rendición de cuentas

Sugerencias, comentarios y observaciones

Agradecemos su participación!



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3491-3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



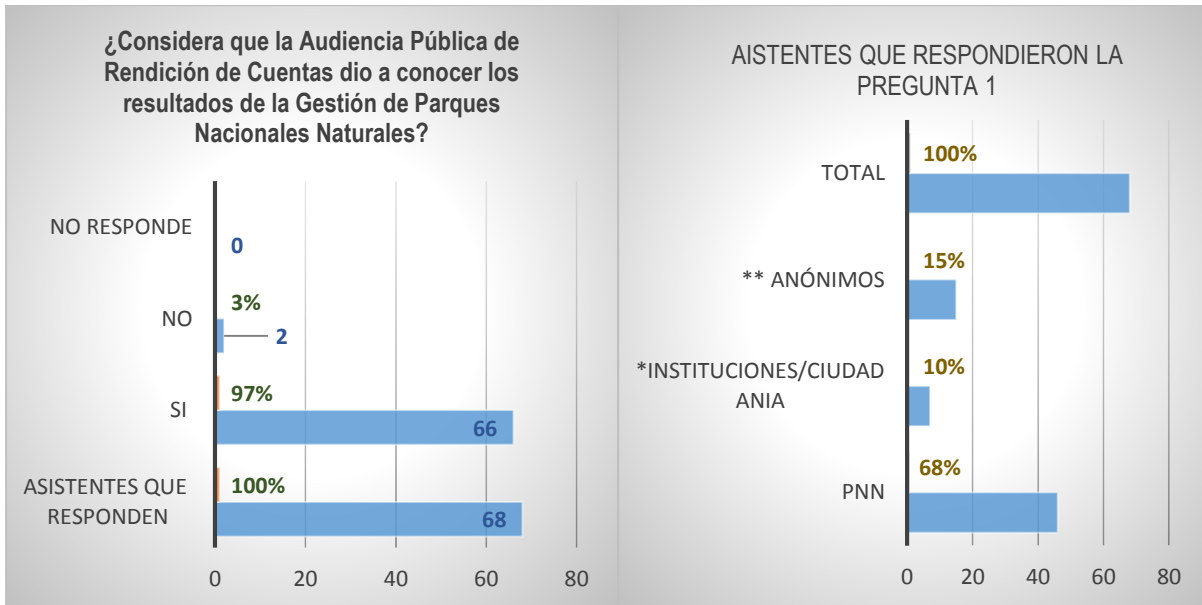
3.2. Análisis de resultados de la encuesta

La encuesta de percepción fue suministrada a los 81 asistentes que se inscribieron al ingresar a la sede Central de Parques Nacionales de Colombia, la cual fue respondida por el 64% de los espectadores. Se analizó el 100% de los datos obtenidos.

3.2.1 Preguntas

Para la pregunta 1: Esta respuesta es la mejor calificada logrando una media de **22,67**, los asistentes consideraron que la Audiencia Pública SI dio a conocer los resultados de la Gestión de Parques Nacionales Naturales.

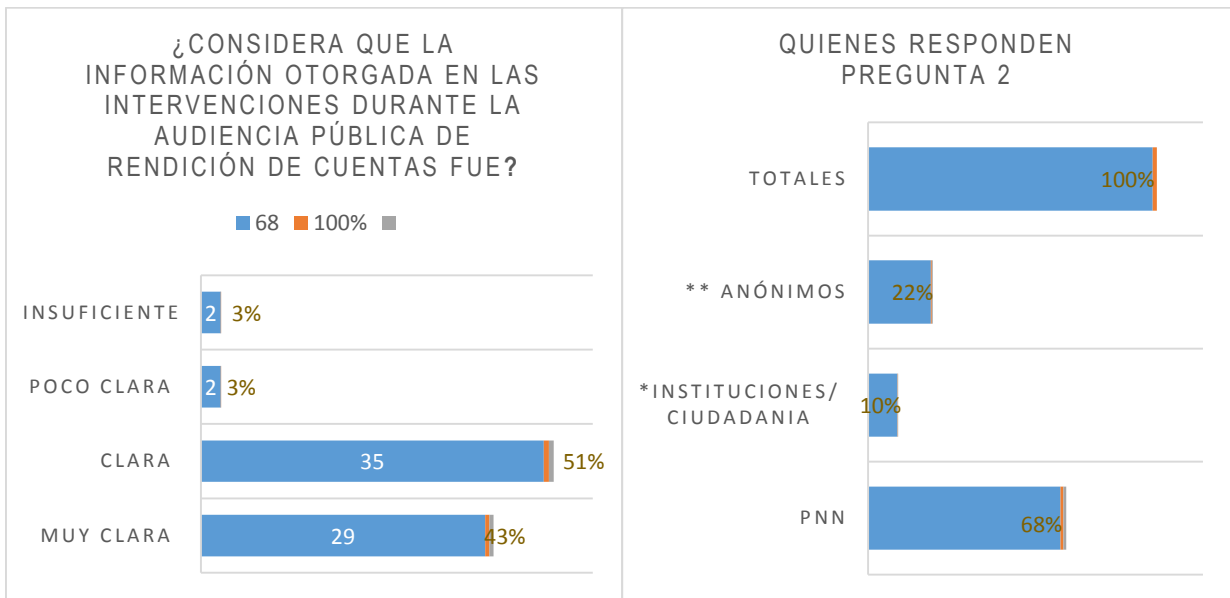
Media	22,67
Mediana	2
Encuestados	68





Para la pregunta 2: En las intervenciones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Parques Nacionales Naturales consideran 35 de los encuestados, que la información otorgada fue clara, al alcanzar un porcentaje de 51%, en esta respuesta. Lo que genera el reto en los siguientes eventos de Rendición de Cuentas para que la información le llegue de buena manera y los temas expuestos sean tocados más a fondo con la mayor claridad posible.

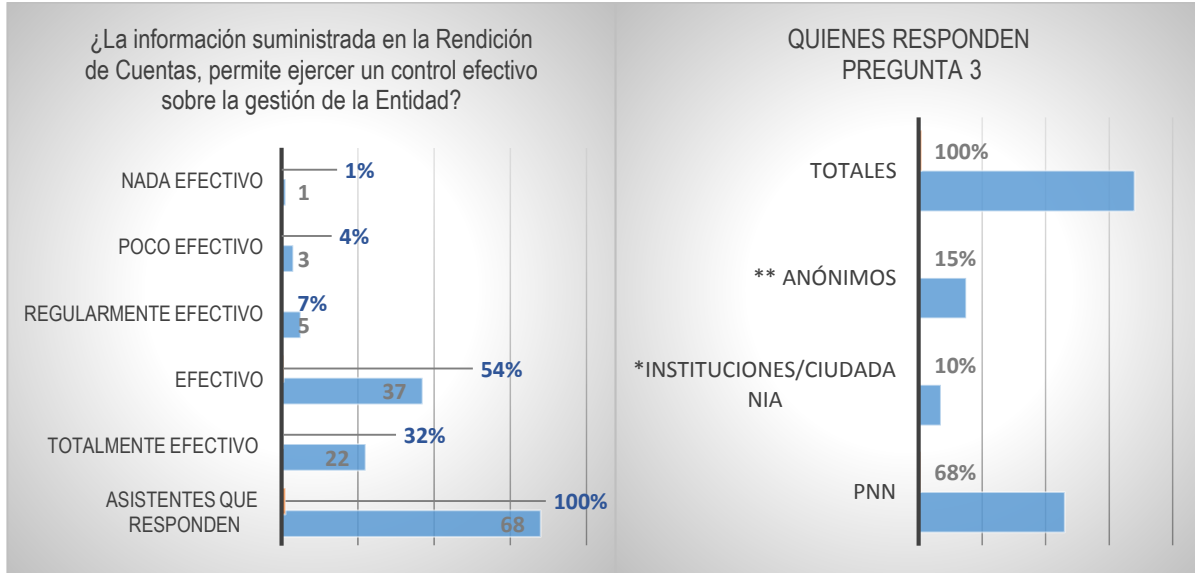
Media	17
Mediana	2
Encuestados	68



Para la pregunta 3: De las 68 personas que respondieron las encuestas, 37 de ellas consideraron que la información suministrada en la Rendición de Cuentas, permite ejercer un control efectivo sobre la gestión de Parques: siendo este porcentaje el que ocupa el segundo puesto con el 54%. Lo que genera un reto para un siguiente evento donde se pueda mejorar la información suministrada y así alcanzar el nivel "TOTALMENTE EFECTIVO".

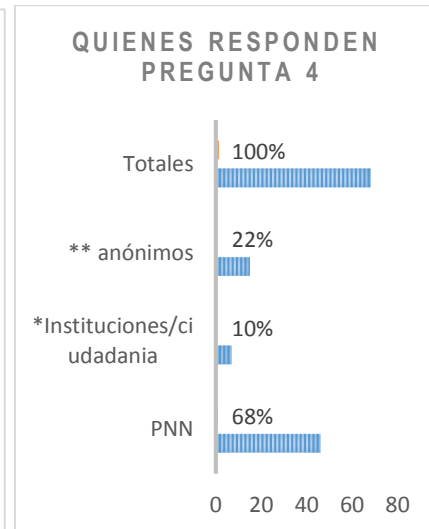
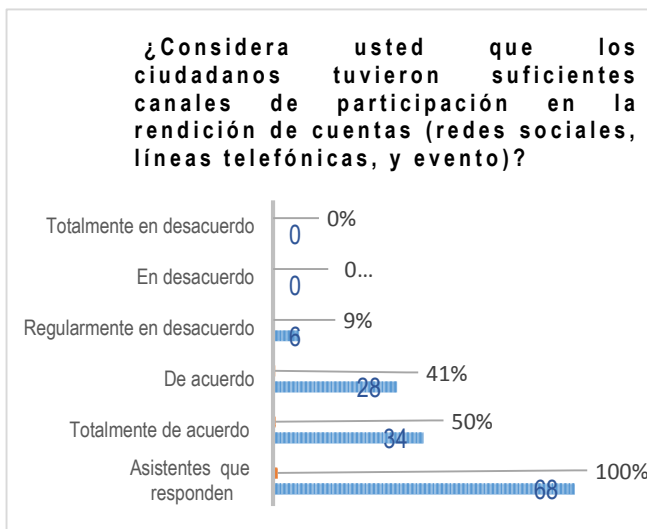
Media	13,6
Mediana	5
Encuestados	68





Para la pregunta 4: El 50% de los encuestados responden totalmente de acuerdo, que los ciudadanos tuvieron suficientes canales de participación en la Rendición de Cuentas. Lo anterior permitirá Generar estrategias para fortalecer la divulgación de la rendición de cuentas a la ciudadanía, de tal forma que se aumente el porcentaje referido.

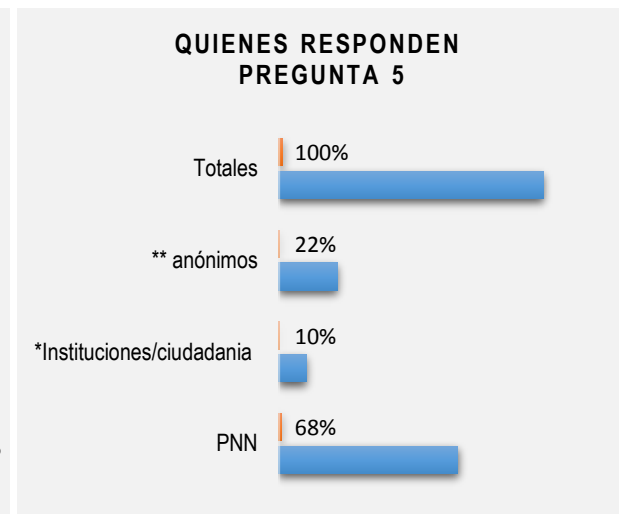
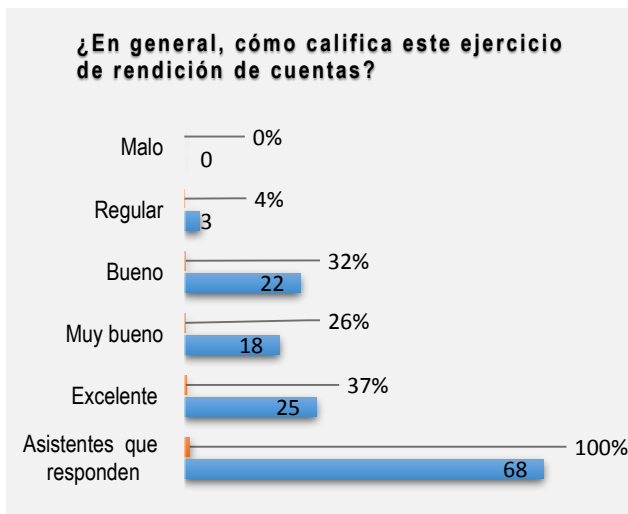
Media	13,6
Mediana	6
Encuestados	68





Pregunta 5: la percepción para 25 de los encuestados el ejercicio de Rendición de Cuentas fue evaluado como *Excelente*”, logrando un porcentaje de 37% de satisfacción y en segundo renglón “Bueno”: Se debe mejorar para superar el porcentaje actual y poder manifestar un nivel de excelencia en las próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas.

Media	13,6
Mediana	6
Encuestados	68



3.2.2 Definen quienes respondieron la encuesta, los siguientes temas a tener presente en las próximas Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas de Parques Nacionales Naturales de Colombia:

- “Convenios interinstitucionales”.
- “Sostenibilidad de PNNC y presupuesto futuro”.
- “Anticorrupción”.
- “Servicios ecoturísticos. Problemática socio-ambiental en AP y AI”.
- “Avances en las áreas protegidas (conservación, restauración, otros) después de la firma del acuerdo de paz”.
- “Acciones y/o actividades para educar ambientalmente a los ciudadanos”.
- “Como se puede acceder para ceder zonas que sean incluidas en temas de reserva natural”.





Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



- *“Que se presente de forma más detallada las relaciones entre ejecución presupuestal (donaciones) y las metas que apuntan a la parte misional”.*
- *“Temas financieros”.*
- *“Pagos por servicios eco-sistémicos en Colombia”.*
- *“Ampliar más el tema de Contratación”.*
- *“Participación de las DT. Un espacio”.*
- *“Hacer un mayor énfasis en las (Ha) hectáreas que se recuperan para la conservación por la gestión de las áreas”.*
- *“Visión, misión y objetivos de Parques ya que permite ver porque le da de esa manera el manejo”.*
- *“Participación ciudadana en los programas adelantados y comunidad favorecida con los mismos”.*
- *“Testimonios, evidencias de las personas que participan en cada una de las regiones donde se encuentran los parques”.*

3.2.3 Recomendaciones formuladas por los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017:

- *“Las preguntas debieron ser respondidas al azar y respondidas en vivo y en directo independientemente si son anónimas es importante que se den a conocer las respuestas de todas las preguntas en internet al público en general y de esta encuesta”.*
- *“De las cifras de las declaratorias de nuevas áreas protegidas sean explicadas por cada área y de forma más práctica, no tan lectura”.*
- *“Que se presenten más indicadores financieros Vs. Metas”.*
- *“Fue muy completa la exposición de la Directora y sus ejemplos de PNNC”.*
- *“Excelente y claridad en todos los temas de gestión ...”*
- *“Crear espacios directos que cautiven la atención y el interés de la población / Ciudadanía. Esto genera transparencia”.*
- *“Mayor participación de los ciudadanos”.*



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3491-3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co



Parques Nacionales Naturales de Colombia
Grupo Control Interno



4. EVALUACIÓN Y CONCLUSIONES

Se facilitaron los espacios de intervención durante la audiencia pública conforme a lo establecido en el reglamento.

Tanto las personas que asistieron al evento como las que lo siguieron por los diferentes medios, tuvieron la oportunidad de evaluar la audiencia haciendo uso del formato diseñado para tal fin, el cual fue dispuesto en el portal de Parques Nacionales Naturales de Colombia.

5. ASPECTOS PARA MEJORA DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN

El Grupo de Control Interno, en su función de asesoría y acompañamiento, presenta a continuación algunos aspectos de mejora que pueden contribuir a fortalecer las próximas audiencias públicas:

1. Fortalecer el proceso de divulgación previa a la audiencia, de tal manera que se pueda promover mecanismos de participación y propuestas de interacción con grupos organizados y la ciudadanía en general.
2. Implementar un formato de audiencia que dé más participación a la comunidad en el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.
3. Examinar el estado de logros, grado de cumplimiento de los compromisos que se asumen.
4. Incluir seguimiento al Plan Anticorrupción, el cual no se pudo presentar dado que la Subdirección de Sostenibilidad y Negocios Ambientales, no allegó la información a tiempo y los insumos requeridos.
5. Incentivar el mejoramiento de la gestión.
6. Determinar si se presenta mejora o retroceso.
7. Fomentar la transparencia y la orientación a resultados.
8. Medir Eficacia, eficiencia y efectividad.

6. Bibliografía

- ✓ Plan de actividades Audiencia Pública de Rendición de Cuentas PNN – 2017.
- ✓ Manual Único de Rendición de Cuentas del DAFP y DNP.
- ✓ Estrategia de Gobierno en Línea –GEL.
- ✓ Presentaciones realizadas durante la Audiencia de Rendición de Cuentas 2017

ÁNGELO STOYANOVICH ROMERO

Coordinador del Grupo de Control Interno

Elaboró: Mireya Cubillos Cuellar – Profesional Universitario
Revisó y aprobó: Ángel Stoyanovich Romero



Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8 Bogotá, D.C., Colombia
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3491-3450-3451-3452
www.parquesnacionales.gov.co