

Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

DIRECCIÓN GENERAL **GRUPO DE CONTROL INTERNO**

INFORME DE VERIFICACIÓN REQUISITOS MODELO NTC-ISO 9001:2015 **DIRECCIÓN TERRITORIAL PACIFICO**

13 de septiembre de 2018, Santiago de Cali

Auditor Responsable: JAIRO ALONSO SAÉNZ GÓMEZ

Bogotá D.C., 29 de noviembre de 2018









Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia Teléfono: 555 8900 Ext.: 3491-3452-3451-3450 www.parquesnacionales.gov.co



Código: ESG FO 07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

CONTEXTO PARTICIPACIÓN DEL GRUPO DE CONTROL INTERNO EN EL II COMITÉ TÉCNICO DE LA DIRECCIÓN TERRITORIAL PACIFICO.

La Dirección Territorial Pacífico de Parques Nacionales Naturales de Colombia realizó su II Comité Técnico del año 2018 entre el 12 y 14 de septiembre del año 2018 con los Jefes de Áreas Protegidas, delegados de ellas mismas, profesionales de la Territorial y funcionarios de las oficinas de Planeación, Subdirección de Gestión y Manejo y Control Interno del nivel central de Parques Nacionales, se dieron cita en el Hotel Granada Real de la ciudad de Cali para conocer avances en la implementación de las líneas estratégicas de acuerdo al enfoque estratégico y de gestión de la Territorial en el presente año. El objetivo principal del Comité fue la socialización, capacitación y retroalimentación de diferentes temáticas del orden nacional, regional y local, para el conocimiento general y de discusión entre Director Territorial y los asistentes.

En el bloque de Planeación estratégica se analizó el estado de los procesos de adopción de los planes de manejo de las áreas protegidas y el Plan Estratégico Territorial. Se retroalimento los informes de seguimiento POA.

Por parte del programa Desarrollo Local Sostenible Unión Europea (contrataciones), se reafirmó los planes de manejo y se realizó contexto previo de la Entidad con el nuevo gobierno.

En la presentación del Grupo de Control Interno, le correspondió a la Dra. Gladys Espitia Peña – Coordinadora Grupo de Control Interno mostrar los resultados de la auditoria interna fase II a los convenios suscritos por la DTPA durante la vigencia 2014-2018, se facilitó la presentación de pautas para el adecuado ejercicio de la supervisión, al final de bloque el panelista Jairo Alonso Sáenz Gómez – Contratista Grupo de Control Interno realizo dos actividades: una sensibilización sobre el sentido de pertinencia y la ética incluyente, y una entrevista sobre la inclusión de los numerales novedosos de la estándar internacional de calidad bajo el modelo ISO 9001:2015.

El trabajo del Comité estuvo orientado a trabajar alrededor de los ejes temáticos de Planeación Estratégica Territorial y Procesos Administrativos, los cuales orientan la gestión de esta Dirección para el cumplimiento de la misión institucional enfocada a la conservación de las Áreas Protegidas del territorio Nacional.











Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

1. ENTREVISTA: VERIFICACIÓN REQUISITOS MODELO NTC-ISO 9001:2015

Durante el desarrollo del proceso auditor y consecuentemente aprovechando el escenario de estar en la Dirección Territorial –in situ-, se procedió realizar una entrevista con servidores públicos de la DTPA para verificar el grado de culturización, avance y cumplimiento de algunos de los numerales novedosos del modelo NTC-ISO 9001:2015.

1.1. INFORMACIÓN GENERAL

.1. INFORMACION GENER FECHA, HORA Y LUGAR	
DE LA AUDITORÍA:	13 de septiembre de 2018. De 11:15 a.m. a 12:00 m., Sala de eventos
	Hotel Granada Real en la Ciudad de Santiago de Cali.
AUDITOR:	Jairo Alonso Sáenz Gómez.
AUDITADO:	Dirección Territorial Pacifico: Director Territorial, Jefes de Áreas Protegidas, funcionarios y contratistas de la Dirección Territorial Pacifico. (Se adjunta lista de asistencia con los 41 partícipes en la entrevista).
OBJETIVO:	Verificar el grado de culturización, avance y cumplimiento de requisitos del modelo NTC-ISO 9001:2015 en la DTPA
ALCANCE:	Entrevista conjunta con las personas participes del II Comité Técnico de la DTPA. Límite de tiempo de las actividades 45 minutos.
CRITERIOS:	NTC-ISO 9001:2015: 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto, 4.2 Comprensión de las necesidad y expectativas de las partes interesadas, 4.4.1 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, 5.1.2 Enfoque al cliente, 5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización, 6.2.1 Objetivos de la calidad, 7.1.6 Conocimientos de la organización, 8.1 Planificación y control operacional y 8.7.1 Salidas no conformes.
REGISTRO FOTOGRÁ- FICO DEL EVENTO DEL DÍA 13 DE SEPTIEMBRE DE 2018:	













Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

1.2. FORTALEZAS

Los servidores públicos de la Dirección Territorial Pacifico – DTPA denotan la interrelación de su estilo de vida, el cual se encuentra ligado con la misión y visión de Parques Nacionales Naturales de Colombia – PNNC, por lo tanto los esfuerzos que realizan en sus quehaceres diarios están unidos a la cultura organizacional (afirmaron varios participantes que PNNC es un estilo de vida, es una vocación), situación filial que permite realizar las transformaciones culturales y organizaciones bajo el adecuado liderazgo del Director Territorial y el apoyo del Nivel Central están en potencialidad de llevar a la DTPA a superar las expectativas de las partes interesadas en relación con la conservación de la biodiversidad, la prestación de servicios ecoturísticos y los beneficios sociales con las comunidades sociales reciben de los Parques Nacionales Naturales – PNN.

1.3. VERIFICACIÓN DE REQUISITOS

A continuación se presentan los datos recopilados a partir de la aplicación de la encuesta a los entrevistados por cada uno de los criterios seleccionados.

Tabla No.3. Recopilación – información obtenida a partir de la entrevista.

Cláusula NTC-ISO 9001:2015	PREGUNTA INDUCTIVA	OBSERVACIONES AUDITORÍA INTERNA
4.1	¿Cuáles son las cuestiones (factores) inter- nas y externas identificadas en su Unidad de Decisión?	Fue evidente en las exposiciones realizadas libremente por los auditados que los conceptos dados por el modelo NTC-ISO 9001:2015 no generan las asociaciones correspondientes en identificar los factores internos y externas que están presentes en cada uno de las Áreas Protegidas de la Dirección Territorial Pacifico, y por tanto la información estratégica de orden misional como son los planes de manejo no están siendo articulados con los atributos de calidad y planeación estratégica del sistema de gestión de la calidad. También fue notorio al momento de la entrevista la DTPA no contaba con la persona que ejerce el rol de líder de calidad, y por lo tanto las dinámicas que han brindado el Nivel Central desde la Oficina Asesora de Planeación en lo relacionado con el Sistema de Gestión de la Calidad - SGC en el transcurso de la vigencia 2015 no fueron atendidas en su totalidad, por ende, no se corresponsabiliza las tareas designadas del rol de líder de calidad en otros servidores públicos, ni fueron efectivos los canales de comunicación en relación con las actividades del SGC en la DTPA.











Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

Cláusula NTC-ISO 9001:2015	PREGUNTA INDUCTIVA	OBSERVACIONES AUDITORÍA INTERNA
4.2	Según la Matriz de Partes Interesadas, ¿dónde participa su Unidad de Decisión y que hace para atender el requisito y hacer seguimiento al mismo?	 La DTPA, aparte de lo señalado en la cláusula 4.1, tiene identificados quienes son sus aliados estratégicos, desde el ámbito local. En resumen: Comunidades campesinas e indígenas. Comunidades afrocolombianas. Autoridades Indígenas. Entes de control dentro de las etapas de los procesos sancionatorios. Cooperantes. Autoridades Administrativas Departamentales y Municipales. Actores del SINAP (Sistema Nacional de Áreas Protegidas).
4.4.1	¿Cuáles son los criterios y métodos para el seguimiento de sus proce- sos y como asegura los re- sultados?	Los recursos destinados dentro de una vigencia fiscal no son suficientes para lograr las metas. Por lo anterior se ven en la obligación a realizar las priorizaciones y ajustes para operar con los recursos asignados. El cumplimiento misional (conservación y cuidado de la biodiversidad) no solo depende de la DTPA y sus áreas protegidas: En las zonas de traslape (resguardos indígenas, etc.) y los intereses de conservación están ligados a los planes de vida de los indígenas, comunidades campesinas y de los mismos servidores públicos de PNNC, no de forma exclusiva la formulación e implementación de los planes de manejo. Por las mismas dinámicas en el territorio (difícil acceso de movilidad, condiciones de riesgo del orden público, falta de personal, logística y comunicaciones), el proceso de respuesta no es rápido entre las áreas protegidas en realimentación de información ante la Dirección Territorial y consecuentemente con el Nivel Central; por lo tanto el reporte de cumplimiento no es ágil en algunos casos por las dinámicas de cómo está operando el SGC y sus procesos. No obstante, hay elementos que señalan que están identificadas las entradas y salidas requeridas de los procesos, establecida la secuencia de interacción y tienen las herramientas para el control y operación de los procesos.
5.1.2	¿Cómo se garantiza el cumplimiento del numeral 5.1.2	La DTPA y sus áreas protegidas usan el gestor documental Orfeo para la administración de las PQRS, y por tanto es la herramienta que se constituye en el control y atención.









5

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia Teléfono: 555 8900 Ext.: 3491-3452-3451-3450 www.parquesnacionales.gov.co



Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

Cláusula NTC-ISO 9001:2015	PREGUNTA INDUCTIVA	OBSERVACIONES AUDITORÍA INTERNA
e annotarol	Enfoque al Cliente desde la atención a las PQR's que llegan a su Uni- dad de Deci- sión?	Desde el equipo jurídico hacen la clasificación, reparto y seguimiento de las respuestas. La DTPA es consiente que las PQRS atienden respuesta que involucran derechos fundamentales y nuevos requisitos de las comunidades; por tanto presentan controles desde el mapa de riesgos para evitar la materialización del riesgo, es decir, atender PQRS fuera de los términos de Ley y establecer nuevas oportunidades de mejora.
5.2	¿Cómo se ve reflejado en la Política de Cali- dad?	Los Servidores Públicos DTPA en sus intervenciones connotan una cultura hacia la calidad: hablan de la mejora continua en sus procesos, fortalecer la gestión, involucran a las comunidades en la interacción de los PNN con sus beneficios, apoyar con los temas misionales y manejar los mecanismos institucionales para el seguimiento y control de las metas, afirmar el tema de organización de la información y mejora. Por lo anterior señalado desde la interacción de las actividades emprendidas, se está ejecutando la política de calidad en la DTPA.
5.3	¿Cómo asigna los Roles y Res- ponsabilidades, que permita ase- gurar que el pro- ceso esté gene- rando las salidas previstas?	La asignación de roles y responsabilidades están establecidos en las funciones designadas a los funcionarios y las obligaciones contractuales connotan las responsabilidades que son designadas a los contratistas. De igual forma al reconocer los aportes de trabajo que realizan los servidores públicos en sus actividades, también se identifica las salidas previstas bajo lo previsto en sus procedimientos.
6.2.1	¿Cómo se ve re- flejado su pro- ceso en los Ob- jetivos de Cali- dad y que segui- miento le hace a los mismos?	La herramienta establecida en PNNC para connotar el avance y cumplimiento de los objetivos de calidad está ligada directamente con el seguimiento de las metas en el plan operativo anual, su seguimiento es mensualizado y sus resultados son revisados en el seno de los comités directivos (alcance en los tres niveles de aplicación, Central, Territorial o Local). No obstante los auditados manifiestan molestias con la herramienta establecida, por cuanto el registro de las metas y actividades específicas que se emprenden en el territorio no quedan consignadas en el POA, perdiendo la oportunidad de registrar el avance de metas.











Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

Cláusula NTC-ISO 9001:2015	PREGUNTA INDUCTIVA	OBSERVACIONES AUDITORÍA INTERNA
7.1.6	¿Cómo genera conocimiento desde su pro- ceso?	Apropiación de la imagen y conocimiento del territorio es destacado y pueden ingerir en el desarrollo del territorio. También reconocen tener redes de comunicación para la actuación con los territorios y las comunidades, permitiendo acceder fácilmente a la atención in situ. Lo anterior, lo consideran parte de la gestión de los servidores públicos que están en las áreas protegidas para resolver las inquietudes, actuar con las comunidades y desempeñar las actividades designadas. Sin embargo, reconocen que esta apropiación del conocimiento no está documentado. Con relación a la documentación que tiene el SGC en gestión del conocimiento. No obstante, sí reconocen que hay mecanismo que vienen atendiendo dichas actividades como es un boletín - documento consigna todo lo que las áreas protegidas concierne con la investigación y como ha ido avanzando.
8.1	¿Cómo controla las consecuen- cias de los cam- bios no previstos y toma acciones para mitigar efectos adver- sos?	A partir de las actividades que se realizan con las comunidades que residen dentro y alrededor de las áreas protegidas y en conjunto con otras entidades del Estado, efectúan talleres temáticos, donde la información resultante la trasladan en la valoración de los riesgos y se constituye en piezas de información tendientes a mitigar la materialización de riesgos.
8.7.1	¿Cómo controla las salidas No Conformes en su proceso?	Bajo los lineamientos de la Oficina Asesora de Planeación - OAP, en el mes de septiembre de 2018, los auditados no han manifestado conocimientos en los conceptos de la salidas no conformes y su evolución cuando en la modelo NTC-ISO 9001:2008 se denominada producto no conforme. Por tanto las actividades requeridas para identificar los requisitos preponderantes de las actividades que les permitan identificar y brindar los respectivos tratamientos de las salidas no conformes no están identificados en el público presente en la entrevista.
argil v spasi ditsep el dens dipentes par	Alexande, as de folloner acting perjude en uss medicleary	De acuerdo a lo anterior señalado y que en el momento no contaban con la persona que ejerce el rol de líder de calidad, denotaron que la socialización en los temas del SGC es baja en las Áreas Protegidas y que desde el Nivel Central no usan otros espacios para tener el acertamiento y empoderar a los servidores públicos de al menos los conceptos claves de las modificaciones que se surten,









7

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia Teléfono: 555 8900 Ext.: 3491-3452-3451-3450 www.parquesnacionales.gov.oo



Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

Cláusula NTC-ISO 9001:2015	PREGUNTA INDUCTIVA	OBSERVACIONES AUDITORÍA INTERNA
	en eg enghelde Sales lanenesen Veterbildingsgigt	afirman que una socialización no es sentar por hecho que la publicación por la página web o los correos electrónicos sea el mecanismo de comunicación apropiado.

II. EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

No conformidad 01: No se evidencia de forma integral la identificación de las cuestiones (factores) externas que permitan comprender el contexto de la DTPA, al estar desligados del direccionamiento estratégico la información misional y social de las Áreas Protegidas (planes de manejo), incumpliendo la cláusula 4.1 compresión de la organización y de su contexto del modelo NTC-ISO 901:2015.

No conformidad 02: No se tiene el dominio de los conceptos propuestos por el modelo NTC-ISO 9001:2015 con relación a las salidas no conformes, y por tanto las actividades tendientes a cumplir los requisitos de la cláusula 8.7.1 Salidas no conformes no se están llevando a cabo.

RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA ENTIDAD - ENTREVISTA SGC:

Una vez procesado los datos facilitados por los entrevistados durante el desarrollo de la auditoria de calidad, se presentan las recomendaciones formuladas por la DTPA en pro del fortalecimiento y mejoramiento del SGC, a continuación:

La constante en el discurso de los servidores públicos es que están poniendo todo el empeño y el esfuerzo para mantener la misionalidad de la DTPA; sin embargo ellos mismos manifiestan preocupación de la injerencia que están realizando otros actores sobre las áreas de influencia y dentro de las áreas protegidas de actividades fuera de la legalidad, lo anterior está perjudicando la gestión de la Entidad; es importante desde el Nivel Central que se tomen las medidas pertinentes para atender la preocupación manifestada.











Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

- Valorar el trabajo de las personas que se encuentran ubicados en las Áreas Protegidas, en ocasiones de asumir de su propio pecunio los recursos que la Entidad no logra obtener para el desarrollo de sus actividades; esta instancia mina la disposición de las personas que trabajan en las áreas protegidas pues desde su actividades desplegadas se ven afectados en el acceso a sus espacios emocionales y desarrollo personal. Por lo tanto es vital desde la Alta Gerencia buscar los recursos adicionales para la Entidad, con el fin de promulgar la mejora continua del SGC que repercute en el día de día de sus servidores públicos y sus familias, particularmente iniciando en el mejoramiento de la capacidad instalada en las Áreas Protegidas.
- Se recomienda establecer una dinámica de apropiación de los términos y conceptos claves del SGC para todos los servidores públicos de la DTPA sin la necesidad de articularse con la OAP; para este propósito es necesario apoyarse de la norma ISO 9000:2015 Sistemas de gestión de la calidad - Fundamentos y vocabulario, proporciona una referencia esencial para la comprensión e implementación adecuadas del modelo ISO 9001:2015.

CONCLUSIONES

Se destaca la participación activa de los servidores públicos y en especial de los Jefes de Áreas Protegías adscritos a la Dirección Territorial Pacifico en todas las actividades emprendidas en el proceso de entrevista y desde el Grupo de Control Interno se agradece la invitación realizada por el Director Territorial en participar en un escenario único que nos permitió interactuar con la mayoría de los servidores públicos de la DTPA y lograr el cumplimiento de la agenda propuesta que desarrollo el GCI el pasado 13 de septiembre de 2018.

El resultado de la entrevista, ha logrado revelar que existe una cultura organizacional que responde a los lineamientos del SGC de PNNC en la DTPA. A continuación se enuncian los requisitos que tiene un alto grado de conformidad bajo el modelo NTC-ISO9001:2015: 4.2 Comprensión de las necesidad y expectativas de las partes interesadas, 4.4.1 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos, 5.1.2 Enfoque al cliente, 5.2 Política, 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización, 6.2.1 Objetivos de la calidad, 7.1.6 Conocimientos de la organización y 8.1 Planificación y control operacional.

Respecto a los requisitos de las cláusulas 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto y 8.7.1 Salidas no conformes, por la dinámica organizacional y el proceso de transición de la norma NTC-









9

Calle 74 No. 11 - 81 Piso 8° Bogotá, D.C., Colombia Teléfono: 555 8900 Ext.: 3491-3452-3451-3450 www.parquesnacionales.gov.co

and



Código: ESG_FO_07

Versión: 5

Vigente desde 19/05/2017

ISO9001:2008 al modelo NTC-ISO9001:2015 no es conforme, toda vez que no se han desarrollado las actividades requeridas para alcanzar la conformidad en las mencionadas cláusulas.

Elaborado por:

JAIRO ALONSO SAÉNZ GÓMEZ Contratista - Grupo Control Interno

Aprobado por:

GLADYS ESPITIA PEÑA

Coordinadora Grupo de Control Interno









Códiga: GAINF_PO_04	Versión: 3	Vigeme desde dd/mm/aaaa: 03/10/2012
	LISTA DE ASISTENCIA	
ST WALLES	IUTAN A	, to read ,

	P rotemps		1						
						ENCARGADO DEL EVENTO	1 EVENTO		<u></u>
<u>8</u>	OBJETIVO DEL EVENTO:	Courte 19	Surbial Di	DIPA	Nombre	dub euro	o, Officina, Direc	Grupo, Oficina, Dirección Teminorial o Ana Protegida	احترا
28	NOMBRE DEL CONFERENCISTA			TIPO DE PEUNION:	Video conferencia	Presencial			
3	JIGAR DE LA REUNIÓN:	(Vali		FECHA: 13.	FECHA: 13-09. 20/8 HORA INICH	HORA INICIO: 8:000 BLL	,	HORA FIN:	
<u> </u>			•	PARTICU	PARTICIPANTES				
身		NOMBRE Y APELLIDO	ENTIDAD, GRUPO O ÁREA	ਲ 	CORPEO ELECTRÓNICO	ONOSTEIL	TIPO ASISTENCIA	IA (Aplica para asistencia presencial)	-
	,		ronologoe, veneum o otros				Presencial Virtual	(I	ı
-	Gardo 1	Surab A Wouter A	DUN CHAMBS BK.	astavan	autan mayor o propertional all all a support	12/2/5-34/00/cl	٤	į	 1
~		June Ssalat Briga	₩ ()ırβA	O) Oracero. Mass	Charleman	301-59BMI	夂		
m	<u> </u>	necrap	prinsurguida	perphase	3	66-804	X	1	ī
4	<u> </u>	1) Seize (Such	SAND LENGT LONG	True los. 2.	The Ade I come (Such Poll Sepecificans True lange of personance lange)	こそでもらいた	بذ	Kin Keny	
ما	1	Vana sturth Bolingues	Pw Gorgan	navarom	naucy, much poorque ware	313343K2)	አ	Nouther B.	
ص	†~	of de Diano Charles	PIN Engiano	7	side Chentes (Noveres racione 21173 4136	आभिभास	2	Kerly Sian Got	<u>6.∙1</u>
7	Vine Lexa	H Hemandez			manna Congan rowal	1667CD4	×	VF-46	Т
∞	122	X	Contras	Mardine	Vardene Johl Congan - 30x 43799	31084379	۲	Year 2	, 1
8	五人	ARDA NORter	र्माठी /	Pessica C	Esica 0411/2 Bland, I con 66760411	16676041	×	TESTOR MANAGEN	7
2	The state of	2	P	Monitore	Caronitoren, ditos d. Darais	Driver 314208635 K	λ	Ulbrin Mars	П
ı	Voulo 6	جُ	e DTPA	Sig. of fixe		3 1586109	FX	Parle Lall	tu
12	1) /	嵳	May TONATIONES	Mineralla,	immercillan Eparques nacionalistros ce	FUERINGSIE 3	×	*	1
\$2	 ~	15ther Pluniento Mavin	PRIVIL Wamber	יום מסיינויי	Mittan en contra sous vertacemater , 400-60	2 00.000.00	~	Contrap	
7	1	KICHER (FIVE CAPITES	INV. LATES	Variati	Ac Ban M.C.	シコナン	<u>~</u>	ころう	$\neg \neg$
÷,		Octobio Betact Genis	Prv Los Kotig	octorio.	no con of the conference	homace/c	X	Call !	T
2	J. S. Carre	fraces &	Para les (4,40)	Zigoza.	BATTER C. BEST SWEET STATES	30397ES	Y	Janes Co	-
	,	\ \ \	•		D	`			

Sand.



LISTA DE ASISTENCIA

NO IA

Código: GAINE_FO_04 Vensión: 3

Vigente desde dd/mm/aaaa: 03/10/2012

1 E Or Capaco	\times	6676041	morganteriction & prepiettodi	DIDA	Eletri	Loss 1	16
A A	` <u>`</u>	18x00x9"	elicath mosquera sparques nacion 6		fos que a	d'liberth o	5 5
一个种	X	1409.99	Dison (mpag District States	DTPA	termy comes	Maurico	
1000	<u> </u>	.669804) ·	and solder ragage for so	対記	A CONCOPPERATE	3	ಡ
lanca	7	\	chopense person	Gastouthon	Girdy Pinz H.	Chrosott	12
AND		110009	mest	OT D#	Tenucouse Cline.	Maray Fe	==
00	7	120428	mora Samud Crasu	140/170	del Pla Same	Ugrác	ő
TOWO OF	*	6676041	so afa le parque	orea - Signer tou	A. M	Sand	9
		CEFCOM)	Itoropogenocianolas nova	DTPA-KINGER THISTING	Toro Cadavil	Santiero	œ
hady S- Gomes	X	68×041	ad Januaris amail. com	DIPA - Turdica	and Stephana Town Heres	Look Stock	7
a Robert Non	<i>></i>	68-602t	sig certificadesdopal Operanound	0r24-36	all fundres Marinet Goldin	be Anda	D)
	7	48000	tidivismo divido povovernaci	DRN - Fater anis	Se Transfer	Iliana Azako	55
Character 12	×	T			Elizabelli Victoria Acola	Ilizabeti	4
Malayl	7	385.734	commissador dipora porques na	OTPA - Gonunca	ban Mauricia Albarado	han Maux	ω
P. GO OF CO.	<u> </u>	3201624	sour barange 222 grade 30	19194 - morting	rucia	()()dust	22
Phylocycla	X	3722 years	Acostonic nt. of PAPAROS que	MPA-POSSULS 1) Gorcia (Induda	Jose 101	_
	Pressencial Virtual	Pa		MANAGEMENT ACTUALISM			
A (Apikra pera esistencia presencial)	TIPO ASISTENCIA	TELÉFONO	соняер едестябилсо	ENTIDAD, GRUPO O ÁREA	NOMBREY APELLIDO	Ng.	ř
			PARTICIPANTES				
VFIN:	HOFA FIN:	8:000eu	FECHA: 13.09.2018 HORA INICIO:	70	Oali.	LUGAR DE LA REUNIÓN:	Ver
		Presercial	TIPO DE Video conferencia REUNION:			NOMBRE DEL CONFERENCISTA	CON
Grupo, Oficina, Dirección Territorial o Area Protegida	Oscina, Direc	Grupo,	Nombre	lowite Tentorial OPF	Courte Ta	OBJETIVO DEL EVENTO:	- <u>G</u>
		ENCARGADO DEI EVENTO] [

Código: GAINF_FO_04	Versión: 3	Vigente desde dofmnYaasa: 03/10/2012
	LISTA DE ASISTENCIA	
STORES OF	No.	2000

SE ROUVE		LISTA DE ASISTENCIA	SISTENCIA	Código: GAINF_FO_04 Versión: 3 Vigente desde du/mm/anera: 03/10/2012	4 area: 02/10/201	N.
OBJETIVO DEL EVENTO:	Courte 18	Parking DIPA.	. P.A. Nombre	ENCARGADO DEL EVENTO Grupo, Olicha, I	, EVENTO	O DEL EVENTO Gaupo, Olicina, Dirección Termantal o Area Protegida
NOMBRE DEL CONTERENCISTA			TIPO DE Video conferencia HEUNON:	Presencial	35	
LUGAR DE LA REUNIÓN:	2li		FECHA: 13-07-20/ SHORA INICIO:	: 8:00am	HORA FIN:	TV:
			PARTICIPANTES			
No NORBREY APELLIDO	ОП	ENTIDAD, GRUPO O ÁFIEA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	TIPO ASISTENCIA	FIFMA (Aplice para asistancia presencia)
		FUNCTIONAL, VENEDA U DIROS			Presencial Virtual	
1 God, Olympagus	אַל	PTRA	ledy chicavava@projectatoralo	9	×	tady Ou
1 -	salitel	DTPA	10an, prechata @purgaesnoco		×	make the
3 Vacardo Antonio	Mayor	PUNURAMBA	nahia malago agan des nationales de 16041	1-409/39	Х	Gaado Major.
4 (LADIO ESASE	· Arelea	PNH HUNCHEDE	Husch and classical actived a propies 315 storige X	10 3155ES	Xag	CANON THEY
5 (ADESTS A)	71 MB	District ABON AMENGA	restition alloyed a vivilegen	31,8474	×	1 (2) ALA (0)
· ANIA GUTTERER UIDA	ER VIDAL	JOCA - 07 PA .	zowia gu hameral ptravers	16676041	×	- Villed to track
7 Diego Fernando Moior	2000	stt Kulpelu	malpelo éparques parcionales dos.co		×	Single Course
a Kasta Assas	7	SFF Malpelo	paola opara parael	PG + 604	8	1. 400 W 1214
& Coliner Lovers	o Chi	اہ	edimon form (O) porques 6(3604)	170879	Σ,	Home all
V	of Me	PUN Farellons	jame.colisparquemocral	7.9%. B. 196.16	<u> </u>	James 1 colly
4	CO PRINTY	\$440°	lentering official of marie monopolism	+ CFHOAL	X	
5	saitiol!	COI	Hadis 21/2/50 per	2 3×00	R	1861
13				7		
14						
15	•					
16			,			

Ins.

NOMBRE DEL CONFERENCISTA OBJETIVO DEL EVENTO: LUGAR DE LA REUNIÓN: 룕 4 ជ = 5 9 ω ಹ ᅈ 햐 8 NOMBRE Y APELLIDO ENTROAD, GRUPO O ÁREA FUNCIONAL, VEREDA U OTROS LISTA DE ASISTENCIA TIPO DE REUNION: PARTICIPANTES CORREC ELECTRÓNICO Video conterenda Nombre HORA INICIO: Versión: 3 Código: GAINF_FO_04 Vigente desde dummvazaa: 03/10/2012 ENCARGADO DEL EVENTO
Grupo, Oficina, Dirección Tembrial o Area Protegida. TELEFONO Presencial Presencial Virtual TIPO ASISTENCIA HORA FIN: FIRMA
(Apikos para asistencia presencial)