



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

## **BALANCE CIERRE – PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2021.**

En cumplimiento del Decreto 612 de 2018, por el cual se busca “*la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción...*”; la Oficina Asesora de Planeación -OAP, con la participación activa de todos los niveles del sistema de PNNC lideró la formulación del Plan de Acción Anual de la entidad- PAA 2020 y proyección de los Planes de Acción Anual definidos para las vigencias 2021, 2022 y 2023, logrando su alineación con los Objetivos Estratégicos y Procesos del Plan Estratégico Institucional (PEI).

De acuerdo a la “*Guía para la gestión por procesos en el marco del modelo integrado de planeación y gestión (Mipg) – Julio 2020*”, la formulación del PAA y sus Indicadores se realizó con un enfoque basado en procesos, debido a que la gestión por procesos resulta ser fundamental para alcanzar los objetivos estratégicos y la misión de la entidad. **Esto se debe, principalmente, a que cuando una entidad trabaja sobre procesos y no sobre áreas funcionales, se enfoca en los resultados que estos producen, en la forma en que se producen, las necesidades que buscan suplir y en la necesidad de trabajar en equipo para poder alcanzarlos.** Por esta razón, tanto la gestión por resultados como la gestión por procesos se encuentran directamente relacionadas entre sí, encontrándose fundamentadas en la cadena de valor (*Guía para la gestión por procesos en el marco del modelo integrado de planeación y gestión – Julio 2020: Pag-44*).

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, procedemos a publicar el Balance de Cierre de la Vigencia 2021 del Plan de Acción Anual de PNNC.



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## BALANCE CUARTO TRIMESTRE - PAA 2021 – GENERAL POR PROCESOS.

PROCESO	CIERRE 2021
1. Gestión del Talento Humano	99%
2. Direccionamiento estratégico	98%
3. Cooperación nacional no oficial e internacional	100%
4. Gestión de Comunicaciones	96%
5. Evaluación Independiente	100%
6. Control disciplinario	100%
7. Gestión del Conocimiento la Innovación	0%
8. Gestión documental	99%
9. Gestión de Tecnologías y Seguridad de la Información	91%
10. Servicio al ciudadano	100%
11. Participación Social	95%
12. Gestión Contractual	95%
13. Gestión de Recursos físicos	96%
14. Gestión de Recursos Financieros	93%
15. Gestión jurídica	99%
16. Administración y Manejo del SPNN	84%
17. Autoridad Ambiental	96%
18. Sostenibilidad financiera	100%
19. Coordinación del SINAP	87%
<b>CIERRE PNNC</b>	<b>92%</b>

El Plan de Acción Anual-2021 de PNNC, cuenta con 19 procesos. En la vigencia 2021, se tiene una batería de 102 indicadores, a los cuales se les realizó seguimiento y monitoreo trimestral durante todo el año. Para el Cuarto Trimestre, el Plan de Acción Anual, cerró con un porcentaje de cumplimiento del **92%**.

Con corte a 31 de diciembre, se reportaron tres (03) procesos por debajo del valor medio esperado de 90%.





### PROCESOS POR DEBAJO DEL AVANCE 90%\*

PROCESO	CIERRE 2021
1. Gestión del Talento Humano	99%
2. Direccionamiento estratégico	98%
3. Cooperación nacional no oficial e internacional	100%
4. Gestión de Comunicaciones	96%
5. Evaluación Independiente	100%
6. Control disciplinario	100%
7. Gestión del Conocimiento la Innovación	0%
8. Gestión documental	99%
9. Gestión de Tecnologías y Seguridad de la Información	91%
10. Servicio al ciudadano	100%
11. Participación Social	95%
12. Gestión Contractual	95%
13. Gestión de Recursos físicos	96%
14. Gestión de Recursos Financieros	93%
15. Gestión jurídica	99%
16. Administración y Manejo del SPNN	84%
17. Autoridad Ambiental	96%
18. Sostenibilidad financiera	100%
19. Coordinación del SINAP	87%
<b>CIERRE PNNC</b>	<b>92%</b>

\*Conforme a los Criterios de la Evaluación de la Gestión, definidos por la Oficina de Control Interno, metodológicamente se definieron los siguientes rangos para determinar el Estado de los indicadores:

ESTADO-RANGO
INCUMPLIDO: <89.9%
CUMPLIDO: >90%





## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

Con corte a 31 de diciembre, se reportaron tres (03) procesos por debajo del 90%. Conforme a los Rangos establecidos por la Oficina de Control Interno, en los Criterios de Evaluación de la Gestión del 2021, los Procesos; 7. Gestión del Conocimiento la Innovación, 16. Administración y Manejo del SPNN y 19. Coordinación del SINAP, se encuentran INCUMPLIDOS.

### BALANCE CUARTO TRIMESTRE - PAA 2021 – DETALLADO POR PROCESOS E INDICADORES.

PROCESO	CIERRE 2021
1. Gestión del Talento Humano	99%
Número de planes institucionales aprobado y/o actualizado y con seguimiento	100%
Porcentaje de Acciones de acompañamiento psicosocial realizadas en DT y áreas protegidas	99%
Porcentaje de acciones de acompañamiento psicosocial realizados en el nivel central	100%
Porcentaje de acciones realizadas de Plan de Bienestar en el Nivel Central	100%
Porcentaje de capacitaciones con medición del impacto	100%
Porcentaje de DT y áreas protegidas con acciones del plan de bienestar	100%
Porcentaje de implementación del plan de trabajo de conflicto de intereses para la vigencia	96%
Porcentaje de implementación del plan de capacitación acorde a la identificación de necesidades priorizadas.	100%
2. Direccionamiento estratégico	98%
Número de planes institucionales aprobado y/o actualizado y con seguimiento	100%
Sistema de gestión en mantenimiento	96%
3. Cooperación nacional Número oficial e internacional	100%
Número de instancias de asuntos internacionales donde se elaboran y/o presentan documentos que contribuyan al posicionamiento de la entidad	100%
Porcentaje de proyectos de cooperación avalados	100%
4. Gestión de Comunicaciones	96%



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

PROCESO	CIERRE 2021
Número de productos de comunicación que promueven el posicionamiento de la Entidad y sus áreas protegidas en la ciudadanía para contribuir en su conservación	100%
Número. De áreas protegidas que implementan mecanismos de acción de la Estrategia de Comunicación y Educación para aportar a la gestión y el manejo de las áreas protegidas	92%
Número de personas capacitadas para el servicio de educación informal en el marco de la conservación de la biodiversidad y los Servicio ecosistémicos.	100%
Número de talleres realizados para el servicio de educación informal en el marco de la conservación de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos.	90%
<b>5. Evaluación Independiente</b>	<b>100%</b>
Porcentaje de avance en la implementación del Modelo Estándar de Control Interno.	100%
<b>6. Control disciplinario</b>	<b>100%</b>
Número de campañas informativas sobre la prevención de la falta disciplinaria a los servidores públicos de la entidad.	100%
PORCENTAJE de actos administrativos que evalúan las quejas y procesos disciplinarios activos	100%
<b>7. Gestión del Conocimiento la Innovación</b>	<b>0%</b>
Porcentaje de cumplimiento de Gestión del Conocimiento y la Innovación Institucional	0%
<b>8. Gestión documental</b>	<b>99%</b>
Número de planes institucionales actualizado y con seguimiento	100%
Número de documentos tramitados	100%
PORCENTAJE de implementación del plan de trabajo de gestión documental	96%
<b>9. Gestión de Tecnologías y Seguridad de la Información</b>	<b>91%</b>
Número de planes institucionales evaluados y retroalimentados	100%
Porcentaje de implementación de Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETIC	91%
Porcentaje de implementación del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información	100%
Porcentaje de implementación de Arquitectura y estándares de TI	71%
<b>10. Servicio al ciudadano</b>	<b>100%</b>



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

PROCESO	CIERRE 2021
Porcentaje de Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias respondidas oportunamente	100%
<b>11. Participación Social</b>	<b>95%</b>
Porcentaje de acciones implementadas para el fortalecimiento de prácticas culturales materiales e inmateriales asociadas al cuidado y manejo del territorio	100%
Porcentaje de avance en el ordenamiento del área protegida construido conjuntamente que aporta a su manejo	92%
Porcentaje de avance en la implementación de acciones concertadas entre PNNC y los grupos étnicos relacionados con las áreas protegidas orientadas a mejorar la gestión conjunta del territorio compartido y su manejo.	100%
Porcentaje de implementación de las acciones de los modelos de coordinación con autoridades de grupos étnicos para la conservación de la biodiversidad de las AP y la pervivencia étnica y cultural.	89%
<b>12. Gestión Contractual</b>	<b>95%</b>
Porcentaje de procesos de contratación gestionados en las plataformas vigentes	100%
Porcentaje de contratos liquidados oportunamente	91%
<b>13. Gestión de Recursos físicos</b>	<b>96%</b>
Porcentaje de las acciones ejecutadas en el marco de la gestión de recursos físicos que garantizan el mantenimiento y operación en PNNC	96%
Número de conceptos técnicos de infraestructura	100%
Número de informes de supervisión	100%
Porcentaje de avance de los mantenimientos preventivos realizados a los bienes inmuebles	85%
Porcentaje de bienes recibidos actualizados en el sistema	100%
<b>14. Gestión de Recursos Financieros</b>	<b>93%</b>
Porcentaje de avance de cumplimiento del plan de control interno contable	95%
Porcentaje de cumplimiento de los lineamientos ejecución presupuestal	88%
Porcentaje de ejecución presupuestal-Compromisos	89%
Porcentaje de ejecución presupuestal-Obligaciones	87%
Porcentaje de ejecución de ingresos Administración	100%
Porcentaje de ejecución de ingresos Tasas	100%
<b>15. Gestión jurídica</b>	<b>99%</b>



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

PROCESO	CIERRE 2021
Porcentaje de procesos judiciales gestionados	100%
Número de instrumentos Normativos internos y externos y documentos jurídicos gestionados..	98%
<b>16. Administración y Manejo del SPNN</b>	<b>84%</b>
Número. de investigaciones que contribuyen a la toma de decisiones de manejo	97%
Indicador de Acuerdo de PAZ: Número. de Acuerdos para la conservación con las familias que actualmente colindan o están dentro de las áreas de especial interés ambiental bajo la administración de Parques Nacionales Naturales de Colombia	90%
Número. de emprendimientos sostenibles derivados de actividades permitidas en las áreas protegidas del SPNN y sus zonas de influencia.	100%
Número. de familias beneficiadas mediante la suscripción y/o fortalecimiento de acuerdos para la conservación que actualmente colindan o están dentro de las áreas de especial interés ambiental bajo la administración de Parques Nacionales Naturales de Colombia	100%
Número. de Ha saneadas al interior de las áreas bajo administración de PNN.	56%
Número. de hectáreas bajo sistemas de conservación: restauración, rehabilitación, recuperación, sistemas sostenibles derivados de usos legales y permitidos en el SPNN y sus zonas de influencia	100%
Número de empleos	100%
Número de individuos con mantenimiento (árboles, arbustos, lianas, palmas, frailejones).	56%
Número de Individuos sembrados.	71%
Número de instrumentos de planeación aprobados.	96%
Número de viveros en funcionamiento	81%
Perímetro (Km) de los polígonos de las áreas protegidas con problemas de límites, que son precisados en campo.	99%
Porcentaje de VOC de sistema que cuentan con programas de conservación formulados (Corales, manglares, Bosque seco, chagra, recurso hídrico) y en implementación (oso, danta, frailejones, charapa).	100%
Porcentaje de AP con vocación ecoturística en proceso de formulación del plan de ordenamiento ecoturístico POE.	97%
Porcentaje de AP con vocación ecoturística en proceso de implementación del plan de ordenamiento ecoturístico POE.	100%



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

PROCESO	CIERRE 2021
Porcentaje de avance en la implementación de acciones de control y manejo de especies invasoras	100%
Porcentaje de avance en la implementación de acciones de ordenamiento de los Recursos Hidrobiológicos pesqueros en las áreas protegidas (SPNN - DNMI) y en articulación a los procesos de ordenación pesquera.	95%
Porcentaje de hectáreas priorizadas afectadas por cultivos de uso ilícito en PNN, en proceso de restauración	0%
Porcentaje de la superficie degradada en áreas protegidas priorizadas que se encuentra en proceso de rehabilitación	41%
Porcentaje de la superficie degradada en áreas protegidas priorizadas, que se encuentran en proceso de restauración	100%
Porcentaje de VOC/PIC con información actualizada proveniente de la investigación	86%
Porcentaje de VOC/PIC con información actualizada proveniente del monitoreo	92%
<b>17. Autoridad Ambiental</b>	<b>96%</b>
Porcentaje de procesos penales y policivos por delitos e infracciones ambientales en las áreas protegidas del SPNN en seguimiento	100%
Porcentaje del área administrada por Parques Nacionales en presión cubierta por recorridos de Prevención, vigilancia y control.	100%
Número. de planes de contingencia para la gestión de riesgo público generado por el ejercicio de la autoridad ambiental en las áreas protegidas del SPNN en actualización.	100%
Porcentaje de hectáreas con presiones originadas en infracciones ambientales, intervenida mediante la función sancionatoria	100%
Porcentaje de informes de seguimiento de prevención, vigilancia y control reportados por las áreas protegidas de PNN.	100%
Porcentaje de instrumentos (permisos, concesiones y autorizaciones) emitidos para regular el uso y aprovechamiento de los recursos naturales en las áreas protegidas, que cuentan con seguimiento.	100%
Porcentaje de planes de emergencias y contingencias por desastres naturales e incendios de cobertura vegetal implementados en las áreas protegidas del SPNN.	92%
Porcentaje de presiones derivadas de infracciones ambientales, sin área de afectación asociada, intervenidas mediante la función policiva sancionatoria.	100%



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)





**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

PROCESO	CIERRE 2021
Porcentaje de procesos sancionatorios con impulso procesal durante la vigencia.	88%
Porcentaje de procesos sancionatorios resueltos de fondo con acto administrativo.	82%
Porcentaje de sanciones en firme, debidamente ejecutadas.	80%
Porcentaje de situaciones de riesgo público reportadas por las áreas protegidas del SPNN, en las que se coordinó su atención oportuna con las instancias competentes	100%
Porcentaje de solicitudes de Trámites Ambientales en seguimiento para el periodo	100%
Porcentaje de solicitudes de Trámites Ambientales evaluadas para el periodo	100%
<b>18. Sostenibilidad financiera</b>	<b>100%</b>
Número de mecanismos financieros diseñados, ajustados y/o con acciones para su implementación	100%
Número de valoraciones de servicios eco sistémicos realizadas para la sostenibilidad financiera y los negocios ambientales	100%
Número de estructuraciones integrales para la implementación de esquemas de prestación de servicios ecoturísticos a través de terceros	100%
Nº de ingreso de visitantes a las áreas protegidas con vocación al ecoturismo. (En 2019: teníamos 1.924.454)	100%
<b>19. Coordinación del SINAP</b>	<b>87%</b>
Porcentaje de solicitudes de registro de Reservas naturales de la sociedad civil resueltas.	100%
Porcentaje de espacios de articulación para impulsar acciones de conectividad entre las diferentes categorías de AP del SINAP y otras estrategia de conservación.	100%
Porcentaje de los subsistemas regionales y temáticos que implementan en sus planes de acción los lineamientos nacionales del SINAP.	100%
Documento de política del SINAP ajustado de acuerdo con requerimientos del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES).	100%
Número. de autoridades ambientales competentes sensibilizadas en operación estadísticas "Áreas protegidas integrantes del SINAP inscritas en el RUNAP".	100%
Número de AP del SINAP inscritas en el Registro Único Nacional de Áreas Protegidas RUNAP .	99%



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

PROCESO	CIERRE 2021
Número de reportes sobre las áreas protegidas inscritas en el Registro Único Nacional de Áreas Protegidas RUNAP elaborados y divulgados.	100%
Porcentaje de ecosistemas o unidades de análisis ecosistémicas Número representados o subrepresentados incluidos en el SINAP en el cuatrienio	21%
Porcentaje de avance en el proceso de integración de las Áreas Protegidas como determinantes ambientales en instrumentos de desarrollo y ordenamiento territorial.	100%
Porcentaje de mejora en el índice de efectividad de manejo de las áreas protegidas públicas	0%
Porcentaje de RNSC registradas y notificadas, con información (alfanumérica y cartográfica) inscrita en el RUNAP	100%
Porcentaje de solicitudes de registro de organizaciones articuladoras de RNSC con actuaciones administrativas de impulso y/o de fondo.	100%
Porcentaje de solicitudes de registro de RNSC abiertos a partir de enero 1 de 2020 con actuaciones de impulso del trámite y/o de fondo	100%
Sistema de información y monitoreo para el SINAP en operación	100%
<b>20. INDICADORES INSTITUCIONALES</b>	
Índice de desempeño institucional en evaluación FURAG incrementado.	75%
<b>CIERRE PNNC</b>	<b>92%</b>



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 3 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3070  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)