



**PARQUES NACIONALES  
NATURALES DE COLOMBIA**

## **OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**

### **Informe CERO PAPEL Período enero – diciembre de 2021**



**“Parques Nacionales Naturales apoya y aplica la iniciativa CERO PAPEL”  
“al utilizar papel estamos acabando los bosques, aumentando el calentamiento global”**

Elaboró: Ernesto Bermúdez B.  
Profesional Especializado  
Bogotá, D.C. enero de 2021



**El ambiente  
es de todos**

**Minambiente**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

### Contenido

1	INTRODUCCIÓN .....	3
2	ANÁLISIS DE TENDENCIAS OBSERVADAS DURANTE LA VIGENCIA 2021 .....	4
2.1	CONSUMO DE PAPEL EN RESMAS .....	5
2.2	CONSUMO DE PAPEL POR FOTOCOPIAS .....	7
2.3	CANTIDAD DE IMPRESIONES .....	7
2.4	COSTO PAPEL IMPRESIÓN Y FOTOCOPIAS .....	8
3	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	10



El ambiente  
es de todos

Minambiente

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

### 1 INTRODUCCIÓN

En aplicación de las políticas de CERO PAPEL trazadas por el Gobierno Nacional y consecuentes con los lineamientos definidos por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MINTIC, tendientes a establecer una gestión pública efectiva, eficiente y eficaz, Parques Nacionales Naturales desde el año 2013 definió una serie de lineamientos al interior de la entidad con el objeto de reducir significativamente el consumo de papel, a partir de la sustitución de flujos documentales en papel por soportes y medios electrónicos, sustentados en la utilización de Tecnologías de Información y las Telecomunicaciones, estrategias que han sido acompañadas con la promoción y difusión de campañas que promueven cambios en los hábitos y conductas en el consumo de papel, que tiene como pilares fundamentales:

- ✓ Socializar a todos sus colaboradores la política de cero papel
- ✓ Reducir al mínimo el uso de materiales impresos
- ✓ Eliminar progresivamente el uso de fotocopias
- ✓ Evaluar las compras
- ✓ Relacionar y reportar el seguimiento mensual del consumo

Complementariamente al desarrollo de esta estrategia de “CERO PAPEL”, impulsada por el Gobierno Nacional, la entidad en desarrollo a lo establecido en el Decreto 019/2012 “Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública” definió una serie de actividades tendientes a racionalizar, simplificar y automatizar trámites, procesos, procedimientos y servicios internos con el objeto de evitar la redundancia de información y la duplicidad de funciones a fin de aumentar la eficiencia y eficacia en la gestión y así asegurar una mejor prestación de servicios. Estas actividades se encuentran plasmadas en el componente de Racionalización de trámites del Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano, establecido mediante Decreto 126 del 24/01/16, documento elaborando y concertado por Parques Nacionales Naturales de Colombia en el que se abordan las metas y avances alcanzados en términos de racionalización y automatización de trámites en la entidad, de acuerdo con las actividades contempladas durante esta vigencia.

En este sentido, en el presente informe se analizarán los consumos, las tendencias, buenas prácticas y metas alcanzadas en los consumos de papel por las diferentes Unidades de decisión en el nivel Central, Territoriales y Áreas Protegidas. en atención a lo dispuesto en la Directiva Presidencial 04 del 3 de abril de 2012



El ambiente  
es de todos

Minambiente

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## **INFORME CERO PAPEL** **Período enero - diciembre 2021**

En aplicación de la política de “Eficiencia Administrativa y Lineamientos de la Política Cero Papel en la Administración Pública”, cuyo propósito principal consiste en adoptar buenas prácticas que tiendan a reducir el consumo de papel en las entidades públicas, entre las que se cuentan la racionalización y reducción de los flujos documentales en papel por soportes y medios electrónicos fundamentados en la aplicación de las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, la Oficina Asesora de Planeación adelantó un proceso de seguimiento y evaluación a su cumplimiento en los tres niveles de la organización esto es: Nivel Central, Territorial y Áreas Protegidas para el período comprendido entre enero y diciembre de 2021 con los resultados que se describen a continuación.

### **2 ANÁLISIS DE TENDENCIAS OBSERVADAS DURANTE LA VIGENCIA 2021**

Teniendo como referencia las cifras reportadas mensualmente durante este período, en el cuadro que se presenta a continuación, denominado “Consolidado comparativo consumos de papel PNN vigencias 2020 / 2021” se determinan de manera detallada los resultados comentados, en donde lo más representativo, es la significativa reducción en el consumo de papel en resmas, de aproximadamente el 66%.

<b>CONSOLIDADO COMPARATIVO CONSUMOS DE PAPEL PNN</b>						
<b>COMPARATIVO CERO PAPEL 2020/2021</b>						
	<b>I sem 2020</b>	<b>II sem 2020</b>	<b>I sem 2021</b>	<b>II sem 2021</b>	<b>Variación 2021-2020</b>	<b>tendencia</b>
Consumo de papel (en resmas)	1.082	188	164	266	-839	DISMINUCIÓN
Cantidad impresiones	233.100	63.319	113.350	256.264	73.195	AUMENTO
Cantidad impresiones dúplex	25.645	11.914	12.870	29.806	5.117	AUMENTO
Cantidad de fotocopias	24.226	7.863	5.712	7.127	-19.249	DISMINUCIÓN
Costo papel + impresión + fotoc.	29.511.290	2.261.491	8.299.275	16.901.992	-6.571.514	DISMINUCIÓN

Esta variación indujo como era de esperarse una reducción aproximada al 21% en los costos de adquisición, al pasar de \$31'7 millones en 2020 a \$25'2 millones en el 2021, situación que pone de manifiesto el efecto positivo de las medidas adoptadas para reemplazar este insumo por medios electrónicos que como en el caso de la puesta en

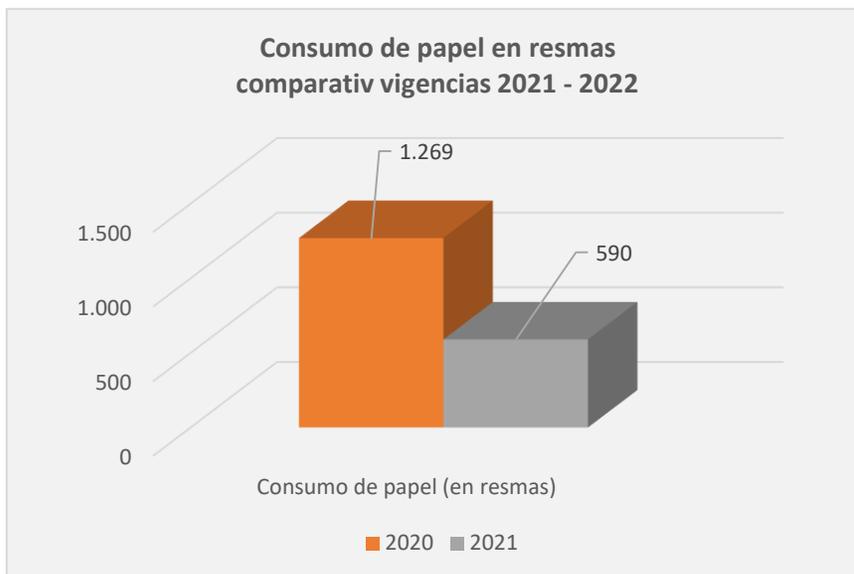




funcionamiento y evolución del sistema de gestión documental ORFEO, ha contribuido a generar conciencia y demostrar su eficacia en la aplicación de los diferentes procesos internos de la entidad a través del uso de tecnologías de información y las comunicaciones.

## 2.1 CONSUMO DE PAPEL EN RESMAS

En términos de papel por resmas que probablemente es el indicador más importante para medir el consumo de este recurso, se determinó durante el período de análisis una significativa reducción en el consumo de papel al pasar de 1.269 a 430 resmas de papel para las vigencias comparativas 2020-2021. Los meses donde se evidenció el más bajo consumo de este material en 2021 fueron: abril, mayo, junio y julio con 41, 39, 42 y 40 resmas respectivamente y los que reportaron más alto consumo fueron: septiembre, noviembre y diciembre 67, 63 y 69 resmas respectivamente. El promedio mensual de consumo en resmas de papel para esta vigencia fue de 52 resmas.



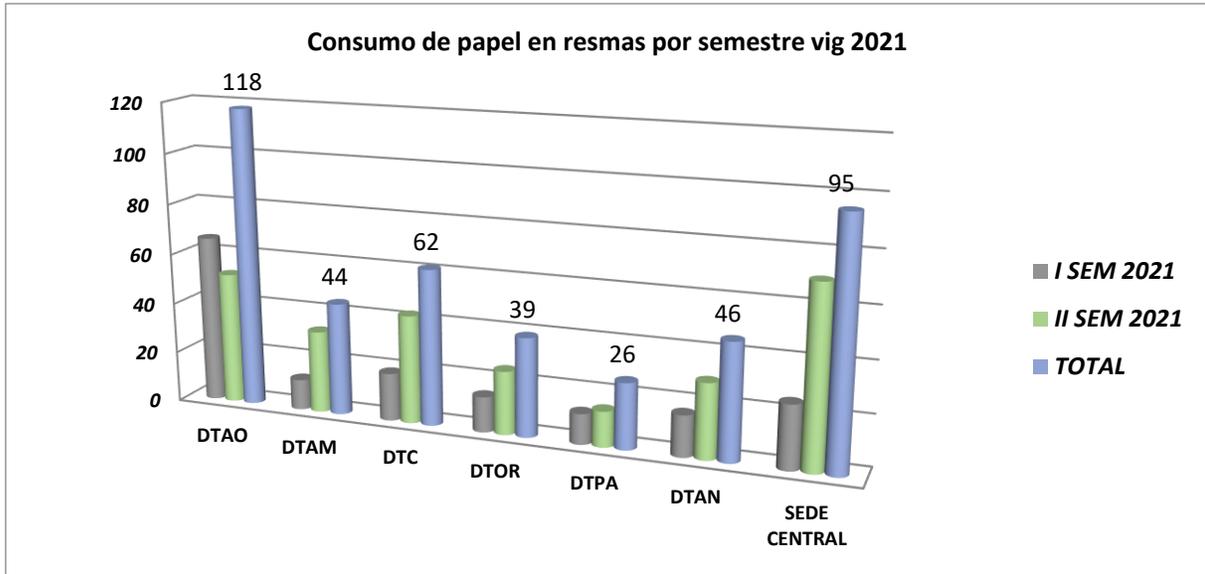
El resultado así descrito permite ratificar la eficacia de las medidas adoptadas especialmente por la implementación del trabajo en casa por efecto de la pandemia del covid-19 lo que impacto positivamente la racionalización en el consumo de este material y a la aplicación de buenas prácticas, que complementariamente a las soluciones electrónicas y de automatización empiezan a dar estos buenos resultados, expresados en la reducción en el consumo de papel, en los niveles Central, Territorial y Local.

A nivel de dependencias Territoriales y Sede Central, tal como se aprecia en la gráfica que se presenta seguidamente, la Unidades de decisión con mayor consumo de papel para la vigencia 2021 son: la Territorial Andes Occidentales, el Nivel Central y la Territorial Caribe con 118, 95 y 62 resmas de papel y las dependencias con menor consumo registrado fueron las Territoriales Pacífico y Orinoquia con 26 y 39 resmas de papel.





## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA



Fuente: Información suministrada por el Nivel Central y Direcciones Territoriales

En el análisis mensual llama la atención el hecho que en un mes tan exigente como es enero, donde se tramita un abundante flujo de documentos por concepto de contratación por prestación de servicios y donde la mayoría de las dependencias de la entidad deben rendir los informes de gestión consolidados, justamente se haya observado uno de los más bajos consumos del material (26 resmas). No obstante, si se revisa el mes de febrero y marzo se verifica un importante incremento en el consumo de papel y en los meses posteriores se observa un paulatino descenso que se sostiene hasta el mes de agosto donde vuelve nuevamente a dispararse el consumo de papel en los meses de septiembre, noviembre y diciembre, situación que hace necesario enfatizar aún más la aplicación del uso de medios electrónicos sustitutos del uso de papel, apoyados en campañas divulgadas a través del portal Institucional por el Grupo de comunicaciones .

Este comportamiento que se explica no sólo por la efectividad de las medidas de austeridad puesta en marcha que estuvieron respaldadas en las diferentes campañas emprendidas por el Grupo de Comunicaciones y Educación Ambiental tanto de manera presencial como virtual a través del portal Institucional, sino también por la eficacia en la

Igualmente es importante que tanto en el nivel Central como en el Territorial se mantenga un permanente monitoreo que garantice el uso adecuado de las máquinas impresoras, controlando que los documentos generados correspondan a documentos de carácter oficial ya que el sistema de control de las máquinas de la Sede Central es muy vulnerable y sólo el cambio en la denominación del archivo, impediría determinar si el documento que se imprime es de carácter oficial.



El ambiente  
es de todos

Minambiente

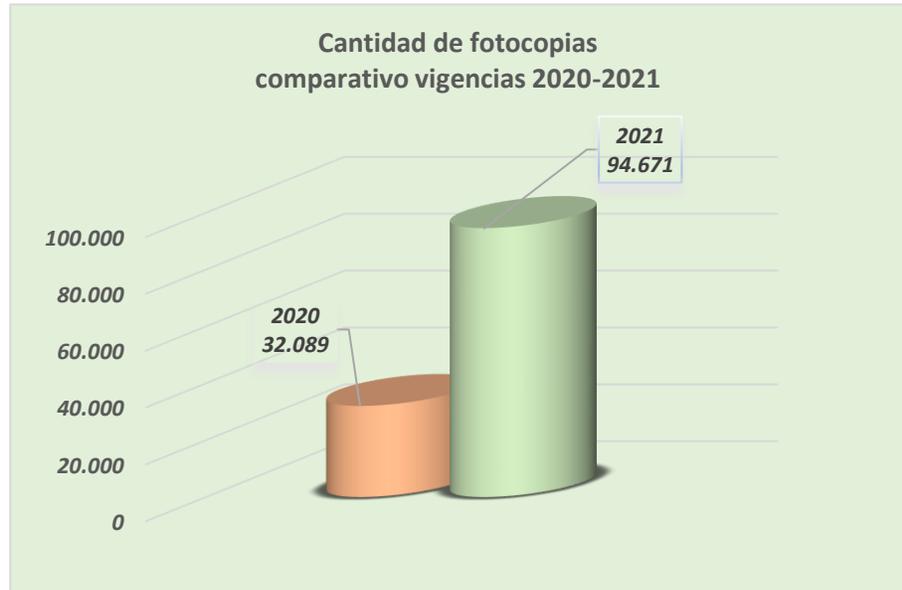
**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



## 2.2 CONSUMO DE PAPEL POR FOTOCOPIAS

En términos generales se observó un considerable aumento en los consumos de papel destinado a fotocopias, triplicando en el 2021 los consumos evidenciados para la vigencia 2020.

Los meses en los que se observó la variación más notable fueron: noviembre, diciembre y febrero y los meses con menor registro de fotocopias fueron abril, mayo y junio respectivamente.

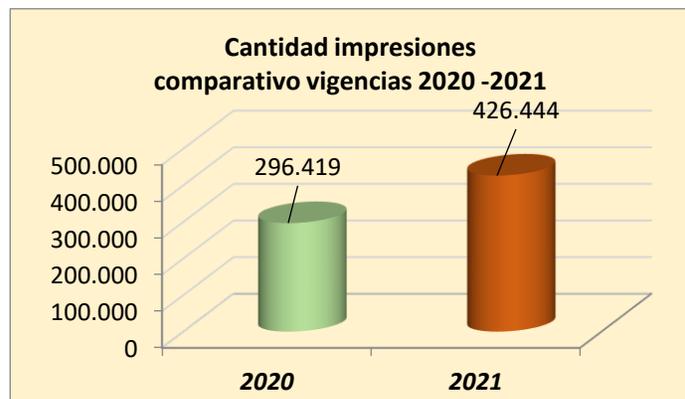


Fuente: Información suministrada por el Nivel Central y Direcciones Territoriales

A nivel detallado se determina que con excepción de las Territoriales Caribe y Orinoquia donde se observó la mayor generación de fotocopias (7.284 y 2.480), en las demás dependencias se evidenció un significativo y sostenido descenso en el consumo de papel destinado a fotocopias lo largo del año 2021.

## 2.3 CANTIDAD DE IMPRESIONES

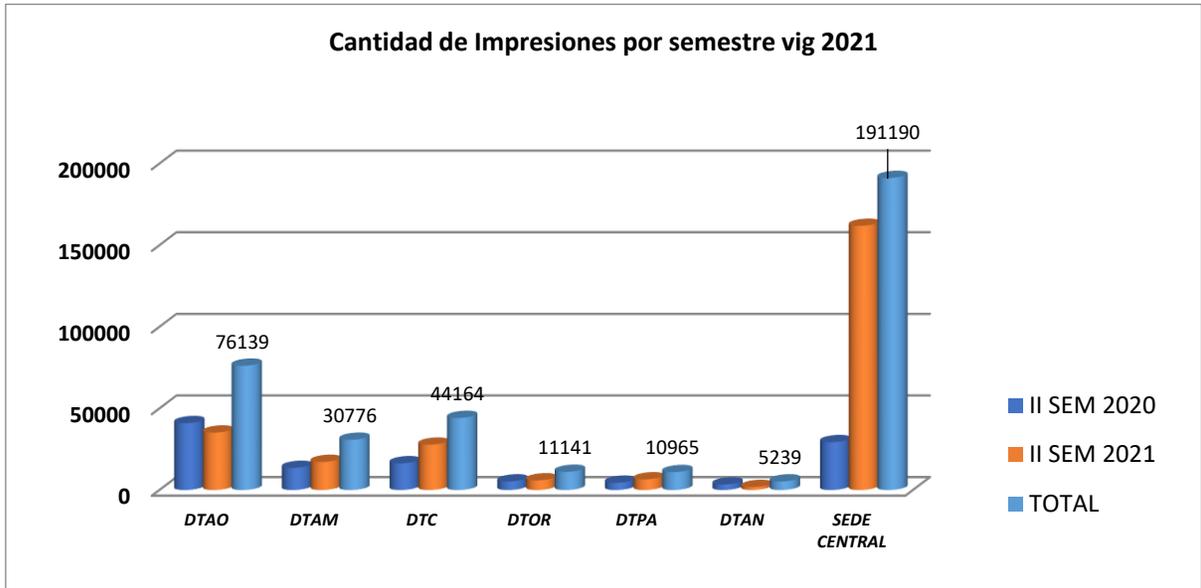
En relación con el consumo de papel por impresiones, el consolidado establecido para el período de análisis, permitió determinar un aumento equivalente al 44%, al pasar de 296.419 a 426.444 impresiones para la vigencia 2021. Al respecto es importante aclarar que en la Sede Central representa la mayor carga en consumo de papel por este concepto, representando el 52% del total de consumo por impresiones.





## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA

A nivel Territorial, como se aprecia en la siguiente gráfica, las Territoriales Andes Occidentales y Caribe reportaron importantes consumos de papel por concepto de impresiones, en las demás Territoriales se determina disminución por este concepto, siendo las Territoriales de Andes Nororientales, Pacífico y Orinoquia, donde se evidencia un mayor esfuerzo de racionalización en el consumo de este material.



Fuente: Información suministrada por el Nivel Central y Direcciones Territoriales

En la Sede Central se concentra el mayor consumo de este material, lo que se explica en razón a que las máquinas impresoras no distinguen cuando es fotocopias y el contador siempre acumula la lectura como una impresión más.

## 2.4 COSTO PAPEL IMPRESIÓN Y FOTOCOPIAS

En términos de costos por concepto de suministro de papel y obtención de fotocopias e impresiones se pasó de \$31'7 millones en la vigencia 2020 a \$25.2 millones en el 2021, hecho que evidencia una importante disminución en los costos de aproximadamente \$6'5 equivalente al 21%, situación que guarda relación con la disminución en el consumo de papel en resmas evidenciado para este mismo período.



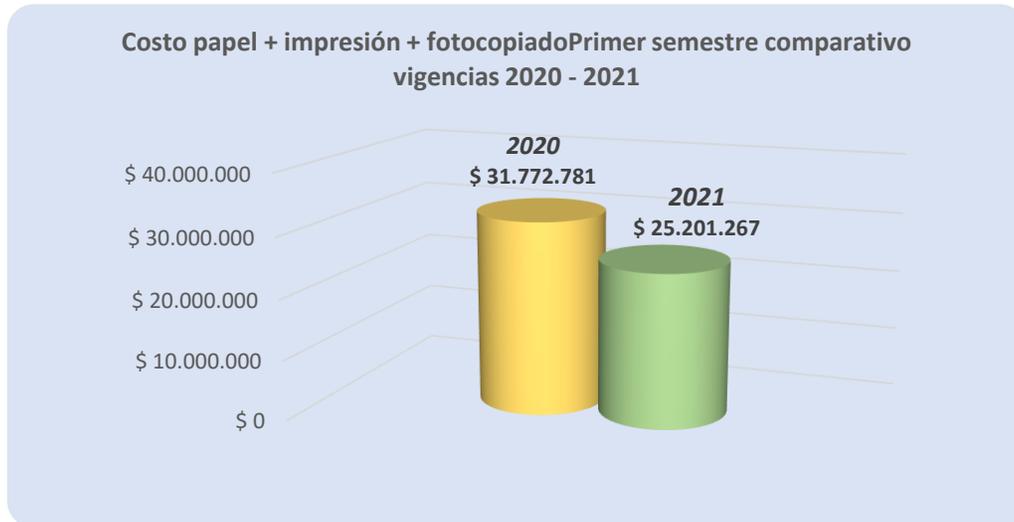
El ambiente  
es de todos

Minambiente

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)

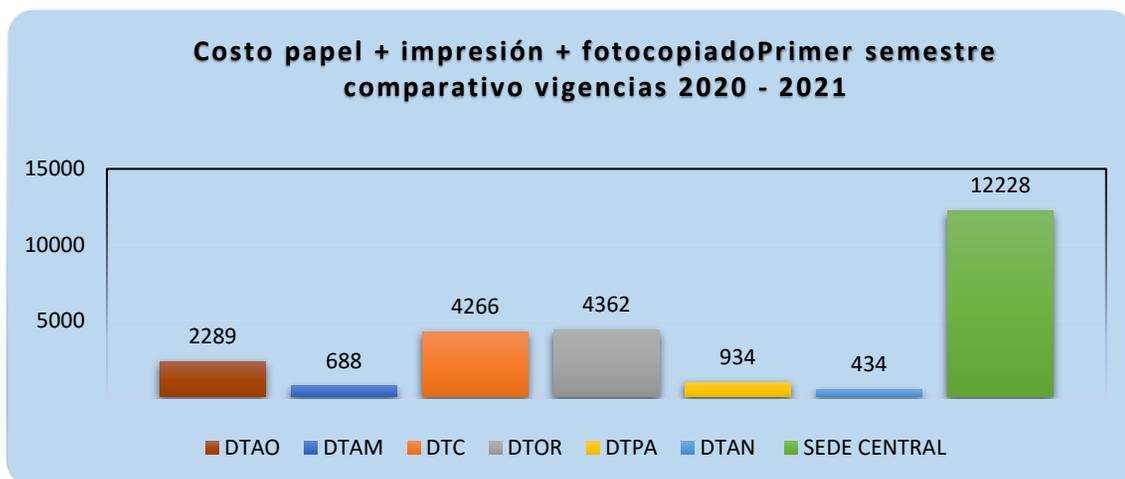


## PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA



En Territoriales, tal como se aprecia en el siguiente cuadro comparativo, las Unidades de decisión con menor gasto reportado por este concepto fueron: las Direcciones Territoriales Andes Nororientales, Amazonía y Pacífico y en contraste la Territoriales con mayores costos reportados para el período de análisis fueron Orinoquia y Caribe con \$4'3 y \$4'2 millones respectivamente. Por su parte la Sede Central fue la que mayor costo incurrió en la adquisición y costos asociados al proceso reportando costos por \$12'2 millones para este mismo período.

No obstante lo anterior, el comportamiento evidenciado en los costos, el comparativo con el año anterior permite inferir el cumplimiento de las medidas de austeridad ordenadas, en la política Cero Papel, para la vigencia 2021.



Fuente: Información: suministrada por el Nivel Central y Direcciones Territoriales



El ambiente  
es de todos

Minambiente

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Calle 74 No. 11 - 81 Piso 2 Bogotá, D.C., Colombia  
Teléfono: 353 2400 Ext.: 3472  
[www.parquesnacionales.gov.co](http://www.parquesnacionales.gov.co)



### 3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ✓ El análisis de tendencias de consumo de papel teniendo como fundamento las cifras consolidadas para el período enero – diciembre de 2021 determina una disminución significativa en el consumo de este material con respecto al mismo período 2020, con el siguiente balance:

Consumo de papel en resmas	disminución del	66%
Cantidad de fotocopias	disminución del	60%
Costo papel+impresión+fotocopiado	disminución del	21%

Estos resultados determinan en términos generales un austero manejo en el consumo de papel por estos conceptos que igualmente impactan menores consumos en insumos y mantenimientos agregados tales como tóner, repuestos y electricidad. Con lo cual se contribuye eficazmente en la política de austeridad establecida por el gobierno Nacional para la vigencia 2015. No obstante, conviene precisar debe realizarse un mayor esfuerzo en la Direcciones Territoriales Andes Occidentales y Caribe y sus áreas adscritas en procura de dar estricto cumplimiento a las medidas de racionalización en el consumo de papel que impactarán directamente en los costos de adquisición de este material.

- ✓ En términos de costos por adquisición de papel, impresiones y fotocopiado, el consolidado de la vigencia 2021 permitió determinar una sensible disminución del 21% en la compras de papel, que corrobora el cumplimiento en las medidas de austeridad adoptadas por la entidad.
- ✓ Los procedimientos y mecanismos de control utilizados con la centralización de procesos de impresión que operan en los pisos 2, 3 y 8 de la Sede Central deben ser revisados, a fin de ejercer una mejor y mayor verificación sobre los documentos que se imprimen. Igualmente se debe asegurar el respaldo y conservación de información que almacena el sistema, para evitar las contingencias, que motiven pérdida de la información almacenada.
- ✓ Con base en los resultados contenidos en el presente informe, se debe continuar manteniendo una efectiva y persistente campaña tendiente a la reducción en el consumo de papel a través del Grupo de Comunicaciones, a fin de persistir en el cumplimiento de las metas propuestas por el Gobierno Central a través de la Política de la “Política de Eficiencia Administrativa y Cero Papel”.
- ✓ Es necesario que las dependencias generen un plan de acción efectivo de concientización que contribuya en mejorar el uso del papel, racionalizando su consumo.

